

	STRUTTURA – (media voci)	>3 Buono	3=Medio	<3>2scarso	< 2 Insuff.
a)	PROFESSIONALITA' ESPRESSA	3.75			
b)	DISPONIBILITA'	3.76			
c)	PUNTUALITA' DI EROGAZIONE	3,74			
d)	CORTESIA	3,86			
e)	VELOCITA'	3,63			

	RAPPRESENTANZA	>3 Buono	3=medio	<3>2scarso	< 2Insuffi.
a)	AUTOLINEE STATALI	3.69			
b)	NOLEGGIO AUTOBUS	3.52			
c)	TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	3.82			