

**Gli strumenti organizzativi e
tecnologici per una efficace lotta
all'evasione tariffaria.**

L'IMPATTO DEI CONTROLLI



Aumentare le attività di contrasto dell'evasione tariffaria sulle proprie reti di trasporto genera reazioni da parte di tutti i soggetti che, a vario titolo, interagiscono nelle fasi di erogazione del servizio.

SI DEVE AGIRE SU DUE AMBITI DISTINTI MA PARALLELI

ESTERNAMENTE

AUMENTANDO GLI STRUMENTI E LE ATTIVITA' VOLTE AL
CONTRASTO DELL'EVASIONE

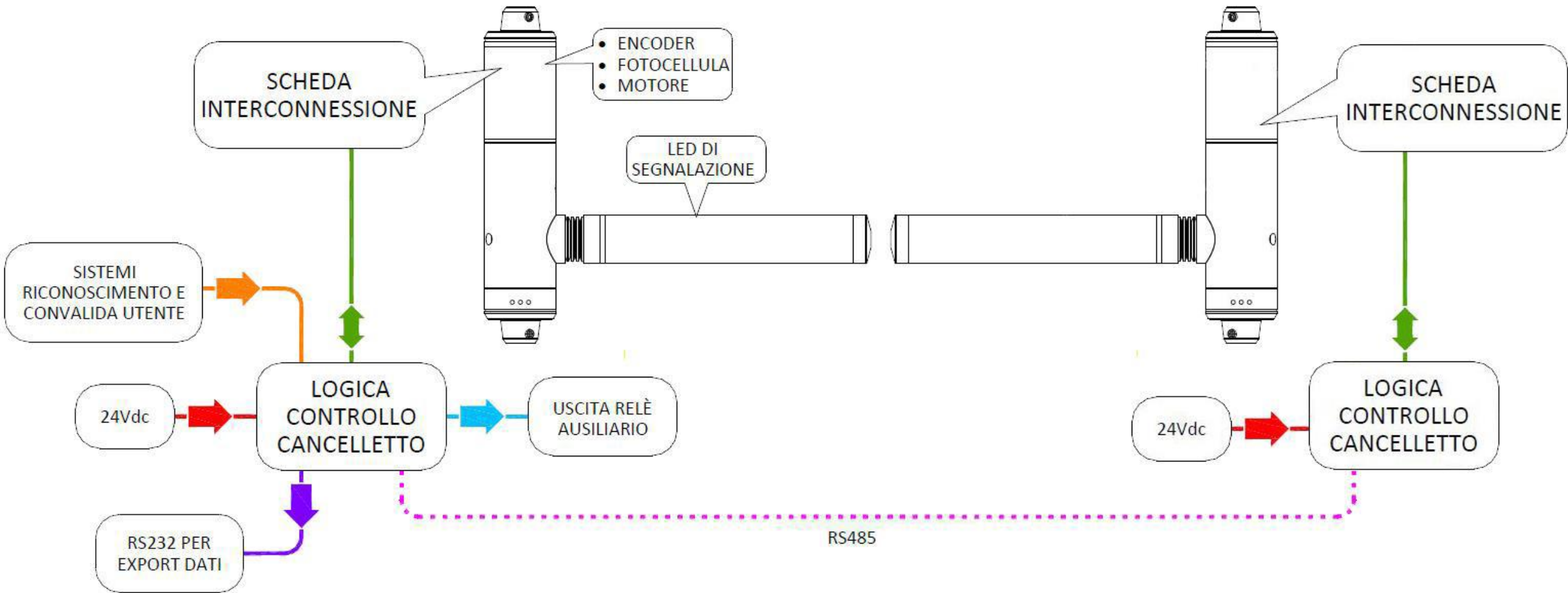
- SQUADRE ESTERNE SPECIALIZZATE NEL CONTROLLO TITOLI DI VIAGGIO;
- TORNELLI DISSUASORI;
- ACQUISTO DI STRUMENTI PER LA MULTAZIONE INFORMATIZZATA;
- SEMPLIFICAZIONE DEL SISTEMA TARIFFARIO;
- AMPLIAMENTO DEI CANALI PER L'ACQUISTO E IL PAGAMENTO DELLE SANZIONI;
- ISTITUZIONE DI UN CALL CENTER DEDICATO AL SISTEMA SANZIONATORIO;
- DEDICARE UN PUNTO DI ASCOLTO PREFERENZIALE;
- EFFICIENTARE IL SISTEMA DI RISCOSSIONE FORZATA;
- COINVOLGIMENTO DELLE FORZE DI POLIZIA;

INTERNAMENTE

STRUTTURANDO UN'ORGANIZZAZIONE INTERNA CAPACE:

- DI SELEZIONARE LE RISORSE IN GRADO DI SVOLGERE AL MEGLIO LE ATTIVITA' DI CONTRASTO DELL'EVASIONE;
- AUMENTANDO LE ATTIVITA' FORMATIVE TIPICHE PER IL RUOLO;
- COSTITUENDO UN NUCLEO SCELTO, ORGANIZZATO E GESTITO PROFICUAMENTE SUL TERRITORIO;
- RICONOSCENDO L'IMPORTANZA DEL RUOLO E DANDONE LA GIUSTA VISIBILITA' INTERNA;
- DOTANDOSI DI STRUMENTI TECNOLOGICI IN GRADO DI AUMENTARE L'EFFICIENZA, LA PRODUTTIVITA' E LA QUALITA' DEL DATO;
- SENSIBILIZZANDO L'INTERA AZIENDA SULL'IMPORTANZA DELLE ATTIVITA' DI CONTRASTO DELL'EVASIONE;

Strumenti per il contrasto dell'evasione tariffaria: il Tornello



PROGETTO GATE

*Sistema tecnologico per il miglioramento dei processi
di comunicazione con l'utenza*

Vista salite e discese da interno



Vista salita da esterno



Vista salita da esterno, accesso ok –
accesso NEGATO

