

Il consorzio Extrato L'importanza di una cabina di regia e le difficoltà già risolte dell'integrazione

Alessandra Preve
Sadem

Evolutioni tecnologiche stabilite al livello normativo

- **Cambiamento delle necessità di mobilità**
- **D.M. 255 10/2016**
 - **Migliorare l'accesso al servizio**
 - **Analisi della domanda**

Il cambiamento delle necessità degli utenti nell'ambito della mobilità richiede un'evoluzione del Sistema soprattutto dal punto di vista tecnologico.

Il DM 255 stabilisce la progressiva diffusione di sistemi di bigliettazione elettronica interoperabili favorendo l'integrazione intermodale con l'obiettivo :

- di migliorare il servizio al cliente
- raccogliere dati per la costruzione di database per l'analisi del traffico e del trasporto

Organizzazione delle aziende per lo sviluppo di sistemi complessi

Regole di interoperabilità richieste a livello nazionale e locale

Implementazione di sistemi per la gestione di titoli integrati

Ambiti territoriali con necessità specifiche ma comuni per più aziende

Grande necessità di risorse per la gestione di progetti complessi

Le aziende per condividere le risorse si aggregano

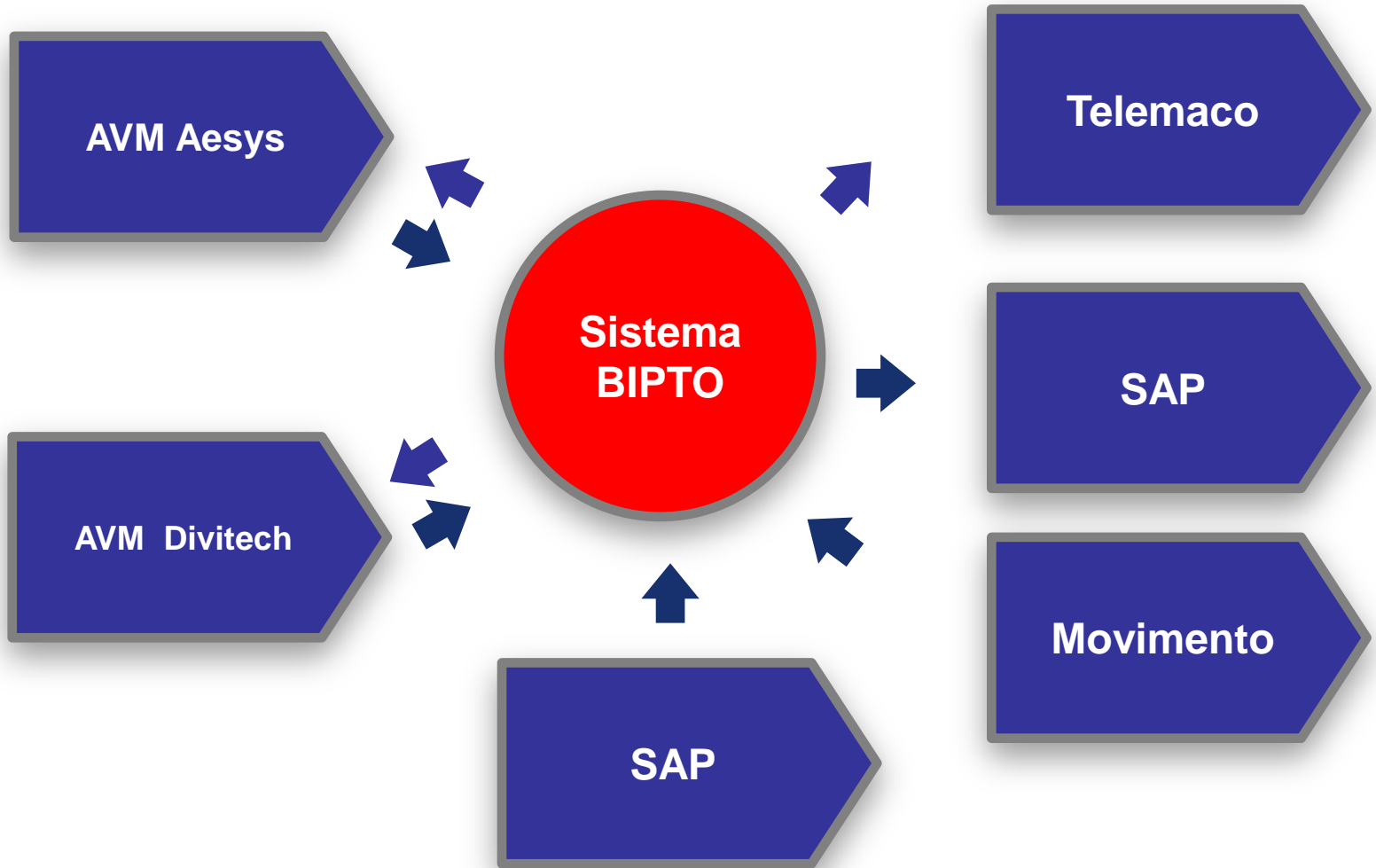
Nascono i centri di controllo per la gestione dei sistemi di bigliettazione multiazienda

- Le aziende si aggregano per implementare sistemi comuni:
 - In alcuni casi le aggregazioni rispecchiano i raggruppamenti delle aziende che già gestiscono i contratti di servizio (**consorzio Extrato**)
 - In altri casi, di norma per ambiti territoriali, le aziende hanno stabilito di aggregarsi per gestire sistemi di bigliettazione (**consorzio Sit Vallè**)
- Vengono definiti appositi regolamenti che stabiliscono le modalità di:
 - suddivisione dei costi
 - di ingresso e uscita delle aziende
 - varie
- Le aziende con più risorse mettono a disposizione le proprie competenze per lo sviluppo del progetto
- Economie di scala nell'acquisto del hardware

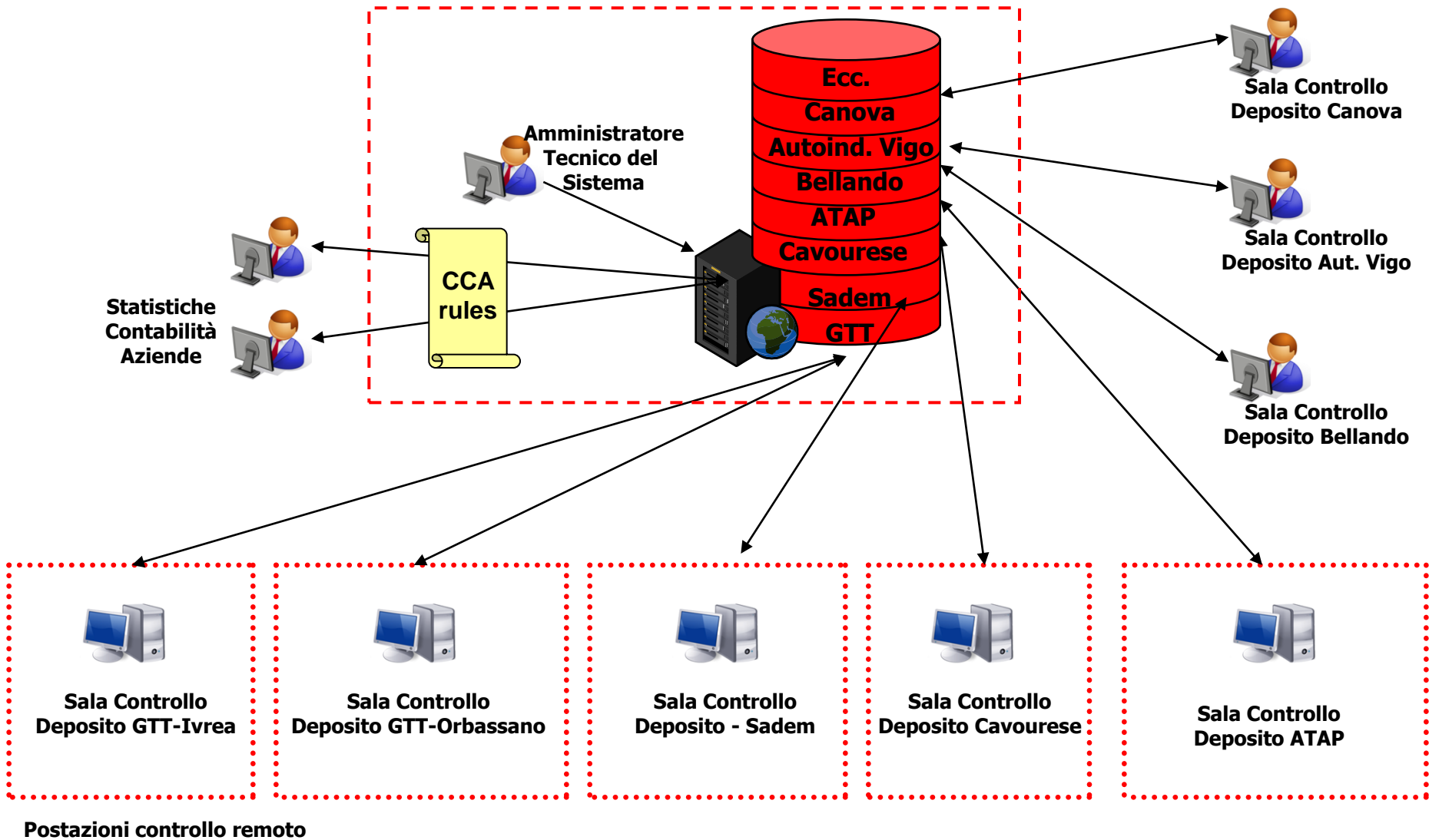
Alcuni numeri relativi al sistema di bigliettazione elettronica del consorzio:

- Circa **20 aziende**
- Oltre **780 mezzi**
- **17 centri servizi al cliente**
- **200 punti di vendita** di aziende diverse (esclusa rete Gtt)
- interfacciamento del sistema BIP con **n gestionali aziendali** sia per quanto riguarda i dati di bigliettazione che quelli di esercizio
- interfacciamento del sistema BIP con **3 sistemi AVM**
- interfacciamento del sistema Bip con il sistema informativo OTX ('Osservatorio dei trasporti extraurbani provinciali e metropolitani)
- Gestione di **regole tariffarie diversificate** (pentachilometriche, a zone)

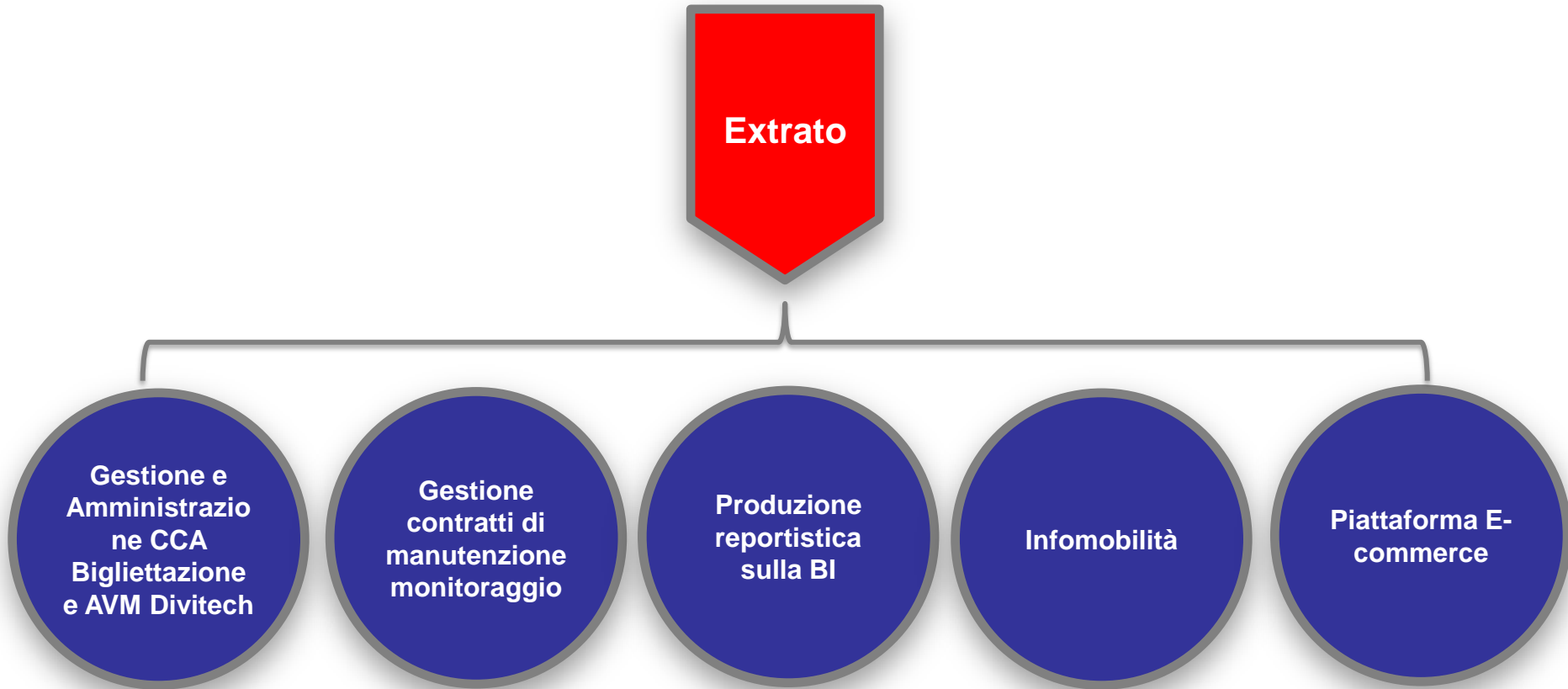
Integrazione fra n aziende con n sistemi... si può fare



L'autonomia delle aziende viene preservata

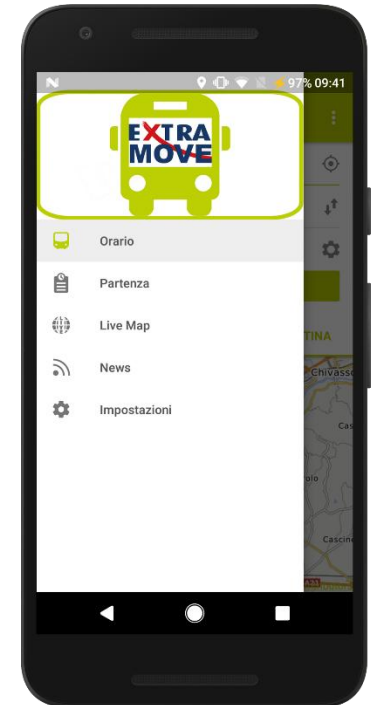
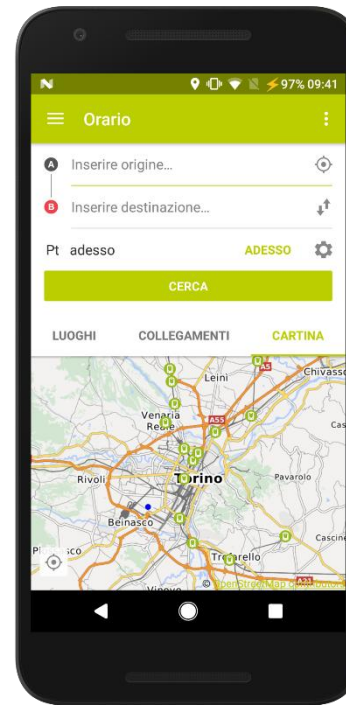
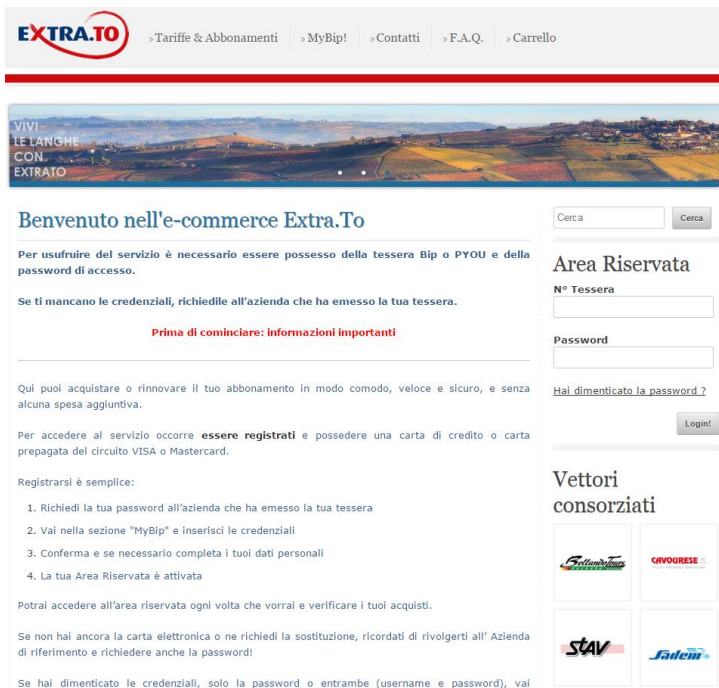


Postazioni controllo remoto



Servizi integrati per migliorare l'accesso al servizio

- **Piattaforma e-commerce** unica:
 - dove l'utente può acquistare tutti i titoli della rete extraurbana
 - punto vendita di ogni singolo vettore
- **App Extramove** con le informazioni del servizio pianificato e in tempo reale dei servizi di trasporto del territorio della città metropolitana.
 - Integrazione anche con altre modalità di trasporto sul territorio
- in fase di studio **App NFC** per la vendita dei titoli su smartphone



La cabina di regia

- ✓ garantisce l'integrazione, l'interoperabilità
- ✓ favorisce la collaborazione fra vettori
- ✓ coordina lo sviluppo di nuove funzionalità
- ✓ È di supporto alla risoluzione delle criticità operative

Ma ...

È necessario che le aziende si organizzino anche al proprio interno per gestire i propri sistemi di bordo e di centro