

INTERNATIONAL BUS EXPO
25 OTTOBRE 2018 / RIMINI



LINEE GUIDA

PER L'IMPLEMENTAZIONE DI SISTEMI DI BIGLIETTAZIONE
ELETTRONICA PER LE PICCOLE E MEDIE IMPRESE DEL
TRASPORTO PASSEGGERI

SPONSORED BY:

Stella Tagliati Geloso

Gelosobus

Case histories

CAP di Prato

«La democrazia è il potere di un popolo informato» (Alexis de Tocqueville)

CTP Varese

«Siamo come nani sulle spalle dei giganti»
(Bernardo di Chartres)



CO.E.R.BUS

«Il risparmio è uno dei migliori guadagni, quand'è frutto di virtù previdente» (N. Tommaseo)

«L'unione fa la forza»
**Bacino di
Cuneo e Asti**

BIP: Biglietto Integrato Piemonte



- DGR n. 34-7051 dell'8.10.2007 e s.m.i.

Gli obiettivi:

- Offrire al cittadino un sistema di bigliettazione più accessibile, moderno, comodo e affidabile
- Contrastare l'evasione tariffaria
- Accrescere la sicurezza dei passeggeri
- Formare una banca dati puntuale e completa



Le azioni:

- Sistema di bigliettazione elettronica basato su un'**unica smart-card**
- **Monitoraggio** satellitare dei mezzi pubblici
- **Videosorveglianza** a bordo dei mezzi

L'architettura del BIP

CENTRO SERVIZI REGIONALE



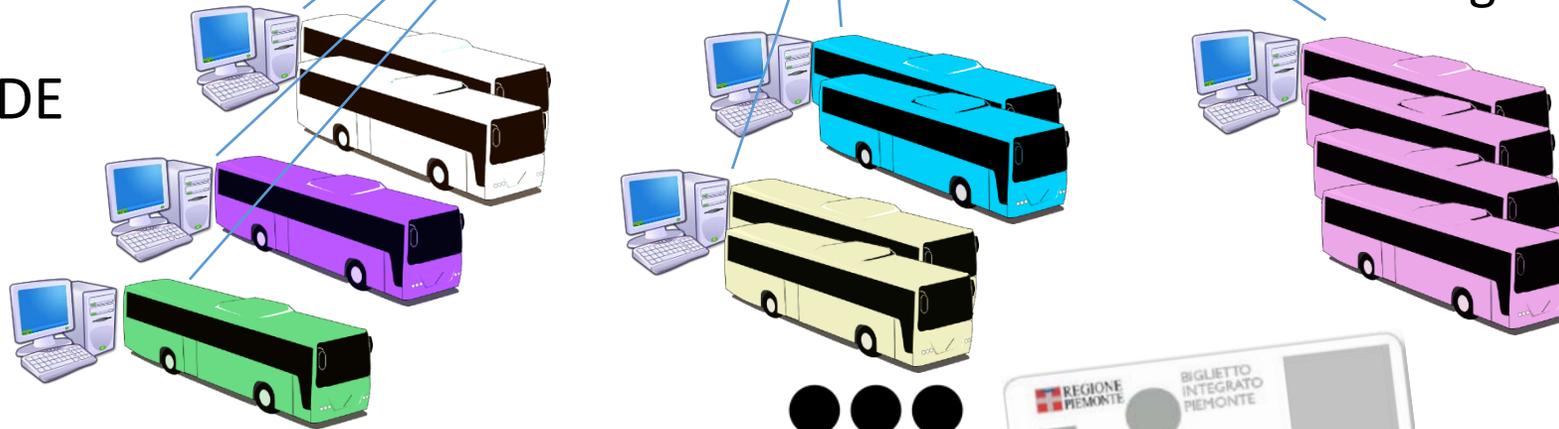
- Supervisore
- Gestore delle funzionalità di interoperabilità

CENTRI DI CONTROLLO AZIENDALE



- Garanti dell'unicità della rete
- Consuntivazione delle singole transazioni

AZIENDE



UTENZA

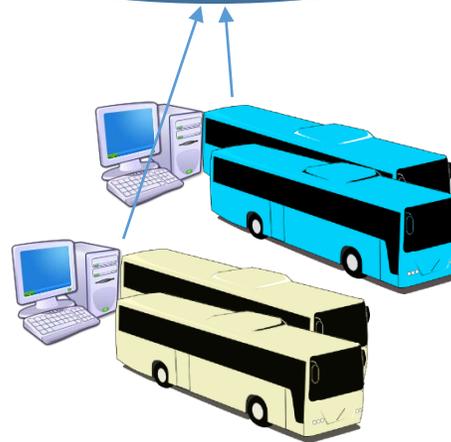


Bacino di Cuneo e Asti

- Territorio omogeneo per flussi di traffico e tipologia di utenza
- 18 vettori riuniti sotto un unico CCA

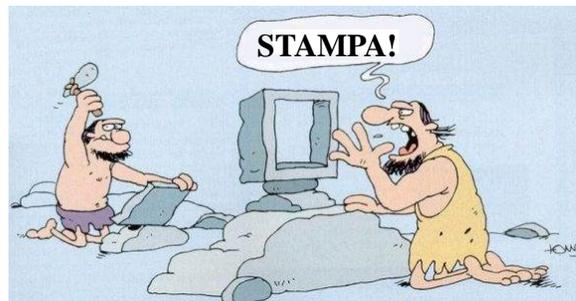


CCA di Saluzzo

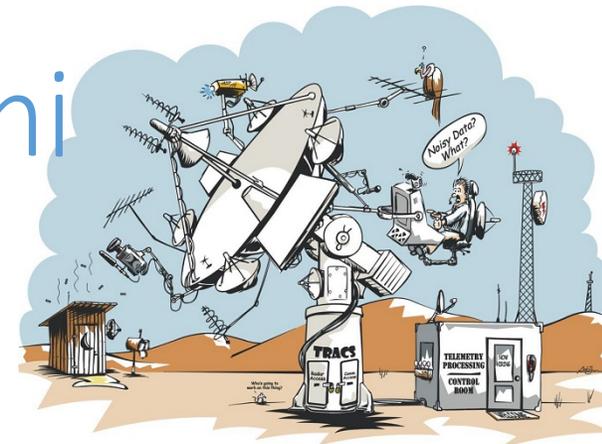


Dal cartaceo → all'elettronico

- Ottobre 2007: DGR n. 34-7051 e s.m.i.
- Luglio 2011: creazione del CCA di Saluzzo
- 2012-13: collaudo del sistema presso il CCA di Saluzzo
- Gen-Ago 2013: installazione del sistema presso le aziende associate
- 1 Sett 2013: **OGGETTO: TPL della Provincia di Cuneo: completamento ed attivazione del sistema BIP dal 1 Settembre 2013.**
- Giu-Ago 2017: installazione del sistema presso una nuova associata

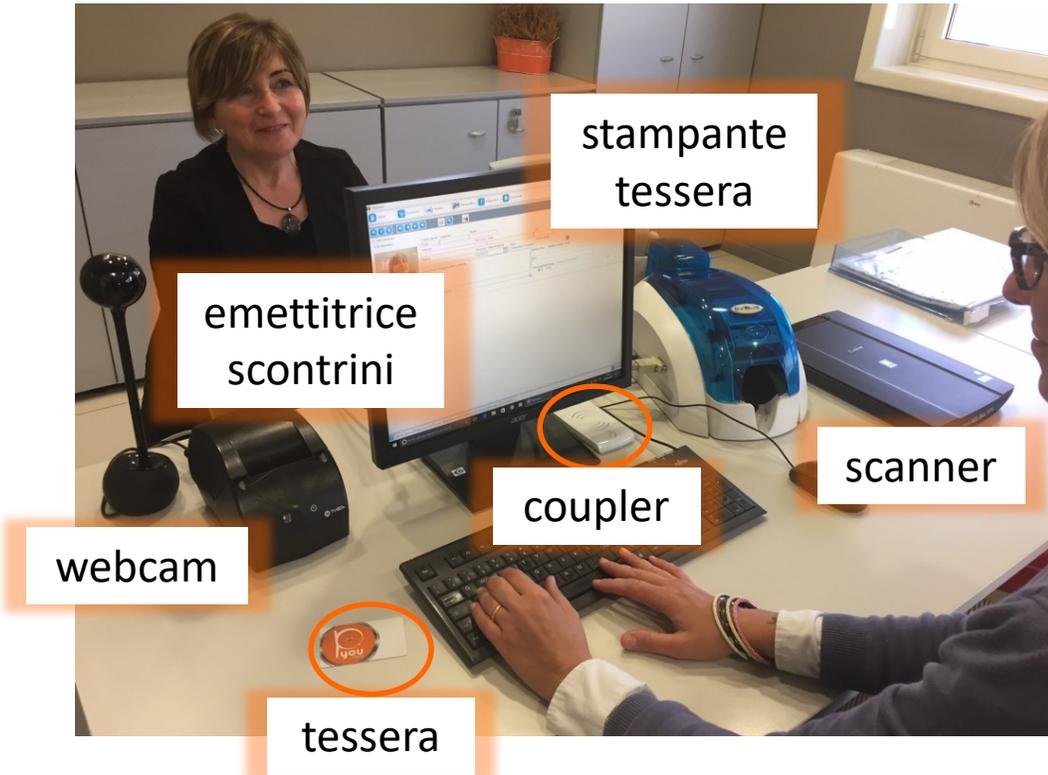
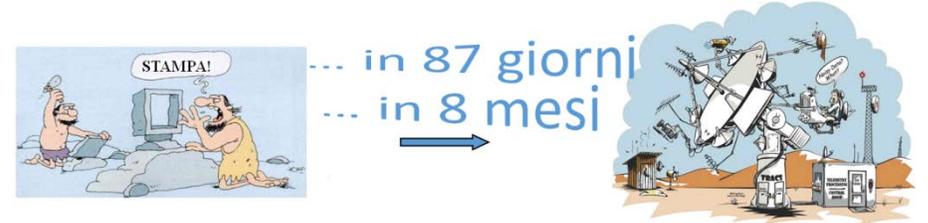


... in 87 giorni
... in 8 mesi
→
... in 3 anni



Azienda associata

Ufficio



- Postazione tesserati - sistema modulare per la gestione della bigliettazione

RISERVATEZZA SUI PROPRI DATI CONTABILI

- Applicativi software per la digitalizzazione di esercizio, movimento e rivendite

AUTONOMIA GESTIONALE

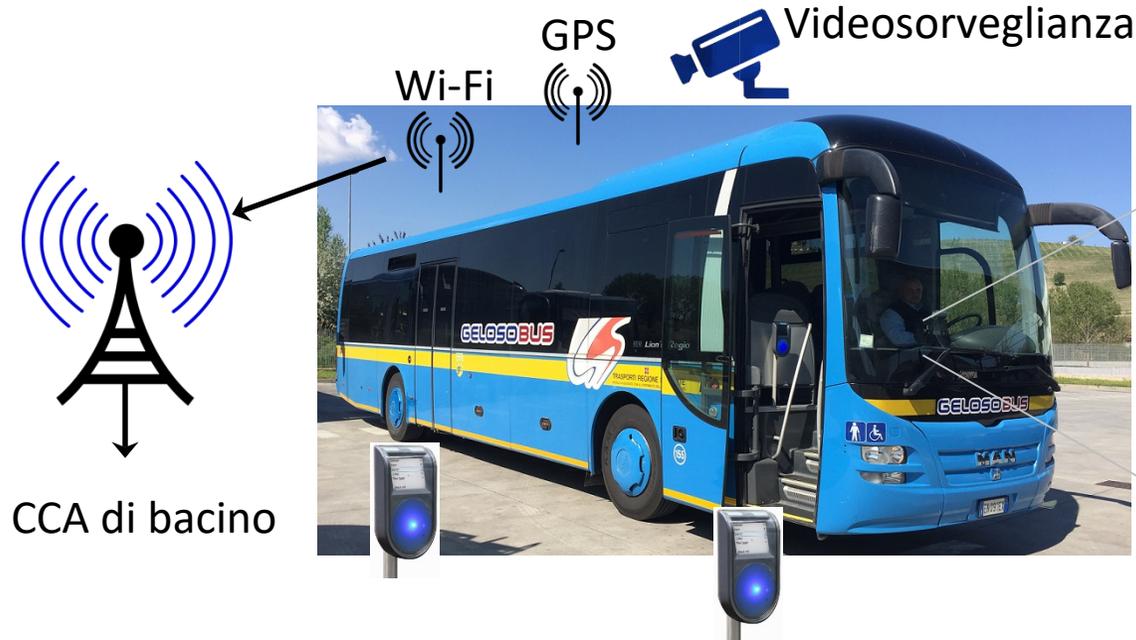
Azienda associata

Sistema di bordo

Sistema AVM/AVL

Localizzazione del mezzo "intelligente"

- Segnalazioni ritardi
- Certificazione delle fermate



CONTROLLO DIRETTO DEI PROPRI BENI AZIENDALI

Validazione, controllo e vendita

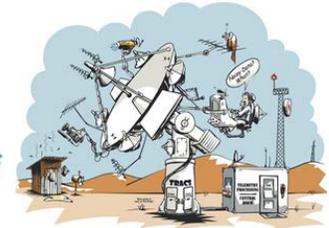
Validatrici sonore e visive, Consolle autista, Stampante di bordo, Coupler



CCA di Saluzzo



→
... in 3 anni

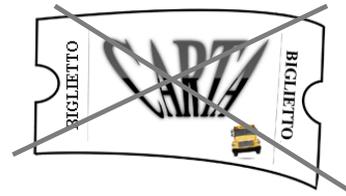


- Supervisiona e gestisce
 - Processi organizzativi che richiedono interventi sulla struttura
 - Processi di vendita e di clearing
 - Evoluzione tecnologica del sistema
 - Logistica di base
- Entità condivise e gestite centralmente dal CCA
 - Paline e Linee
 - Codifiche delle varie Zone e Aree di Competenza
 - Calendari
 - Tariffari
 - Titoli integrati

Il biglietto elettronico

Check-in e check-out

- Tessera smart-card a microchip di tipo contactless (Calypso)
- Gestisce:
 - Credito trasporti
 - Abbonamenti
- Impersonale (credito trasporti) o personale (abbonamenti)
 - Emessa presso azienda
- Credito trasporti
 - Ricarica: presso azienda/a bordo bus/sul web/tramite app
 - Tecnica di pricing
- Abbonamenti OD
 - Rinnovo: presso azienda/a bordo bus*/sul web*
 - Solo check-in



Check-in

Check-out

Capolinea



LOTTA ALL'EVASIONE



PIU' CANALI DI VENDITA

Clearing multiaziendale

La riconciliazione degli incassi

- Clearing sul venduto

- Credito trasporti

- Tessera emessa da azienda A
- Credito trasporto ricaricato da azienda B (→ incasso)
- A fine mese, in automatico, il sistema attribuisce l'incasso di B ad A
- L'azienda A fa una fattura di provvigione (iva 22%) pari al 5% dell'importo a B

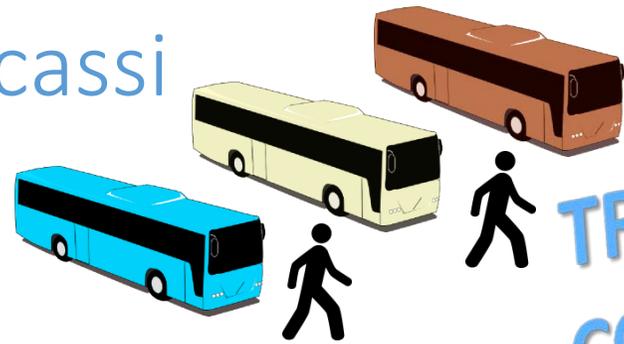
- Abbonamenti

- Ogni mese, l'incasso viene automaticamente attribuito all'azienda titolare della linea in proporzione alla tratta percorsa

- Clearing sul viaggiato

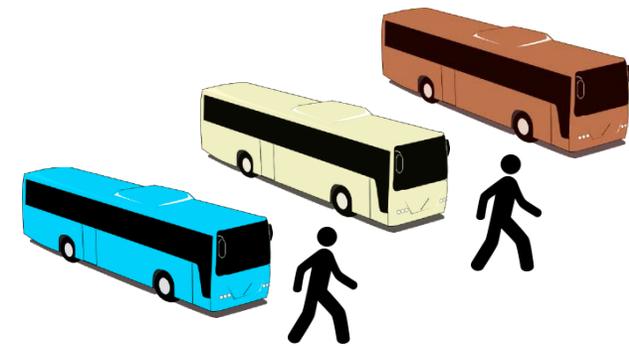
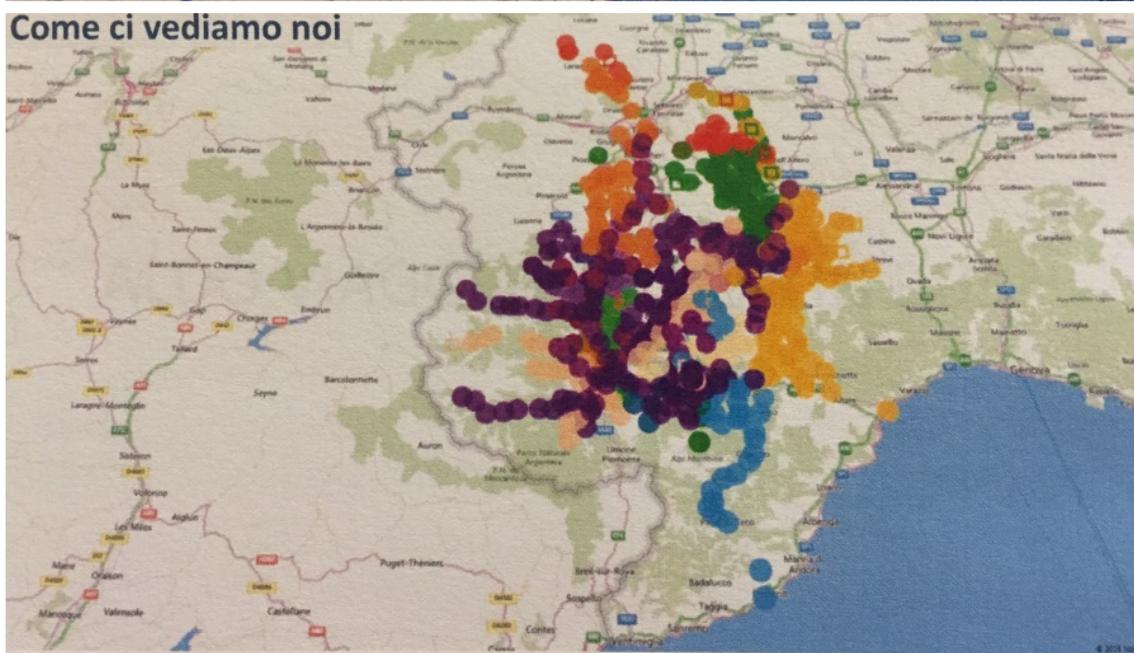
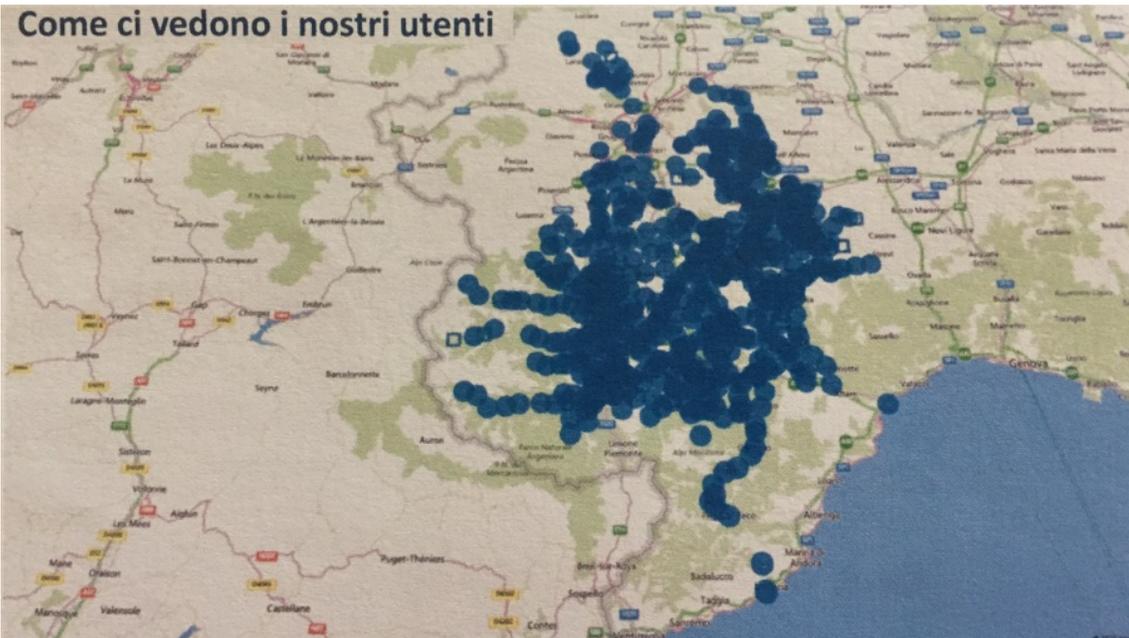
- Credito trasporti (check-in & check-out)

- Ogni 2 mesi, in automatico, si effettua la ripartizione degli incassi sulla base dei viaggi effettivamente effettuati sulle tratte appartenenti ai diversi operatori
- Si regola con la fatturazione (iva 10%)



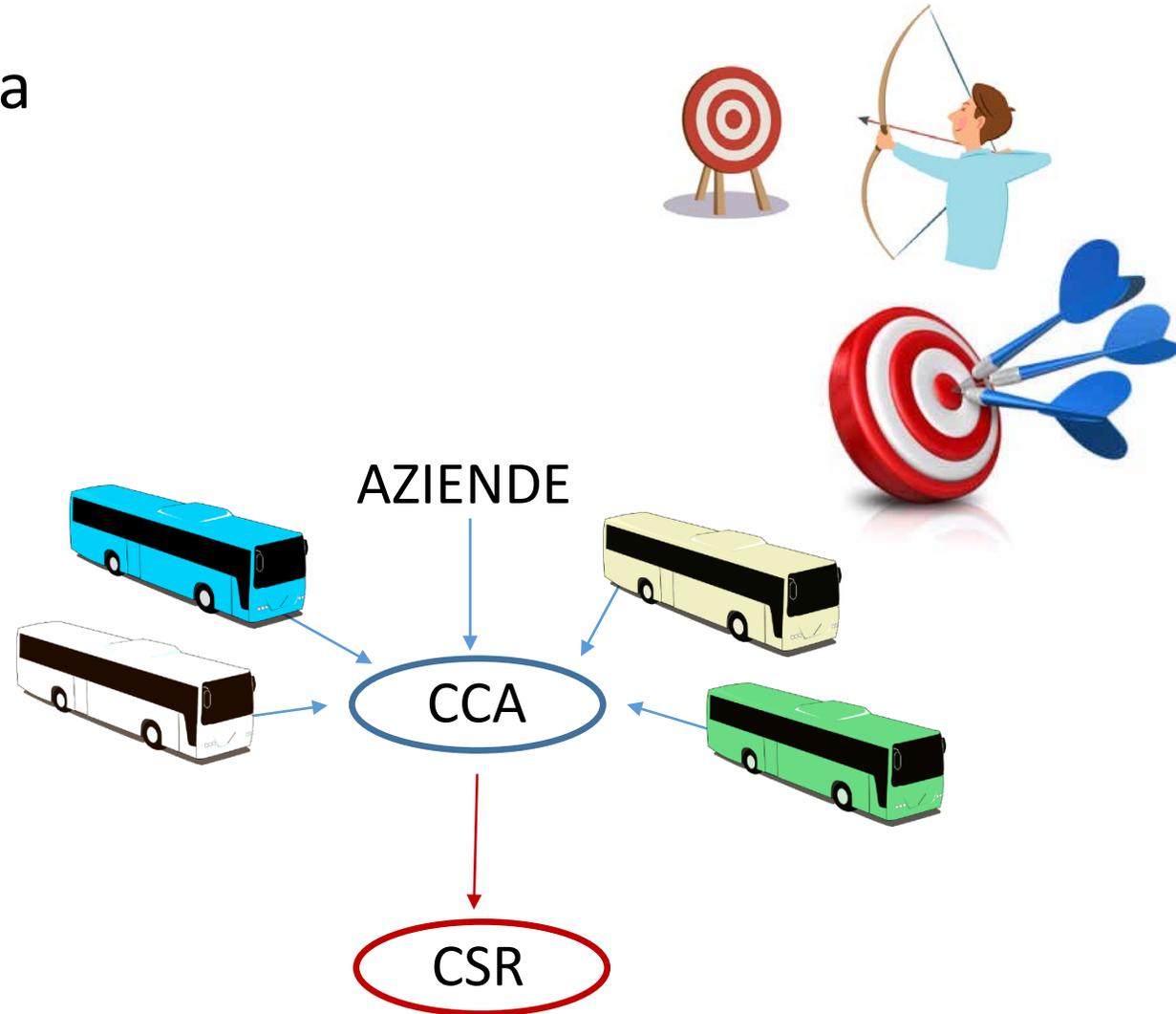
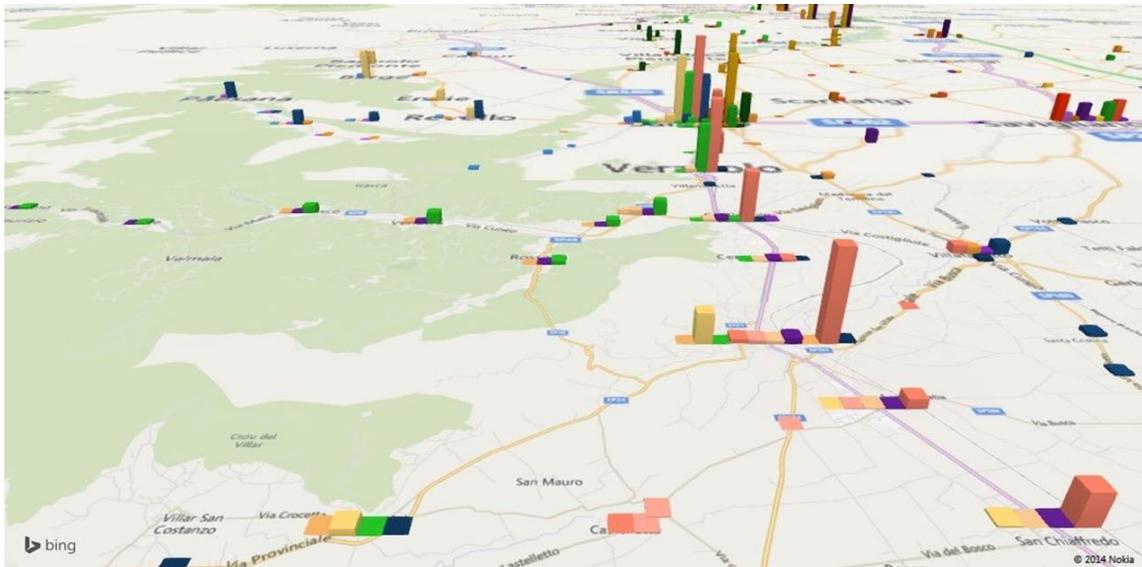
TRASBORDO
COMODO





Una banca dati dettagliata ed automatica

- Il «diario della giornata» dell'utenza
 - Rilievo continuativo (tutti i giorni)
 - Rilievo estensivo (tutte le corse)
 - Dati dettagliati (singola fermata)
 - Alta affidabilità



GRAZIE

stella.tagliati@gelosobus.it