

PagoPA S.p.A.

“Il ruolo di PagoPA S.p.A. per la digitalizzazione dei servizi pubblici”

Webinar ANAV

10 dicembre 2020

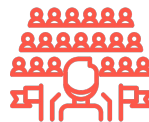
Mauro Bracalari - Account manager, PagoPA S.p.A.
Francesco Capitanata - Account manager, PagoPA S.p.A.

La mission di PagoPA S.p.A

2



**Incentivare il mercato
dei pagamenti digitali**



**Favorire la trasformazione digitale
del Paese, collaborando con
Istituzioni
e partner del settore privato**



**Diffondere servizi
pubblici digitali,
sempre più a misura di
cittadino**

Gli ambiti strategici in cui operiamo



Pagamenti digitali

- pagoPA, piattaforma multicanale per i pagamenti verso la PA
- Servizio “Check IBAN”
- Centro Stella per la “Fatturazione Automatica” e “Cashback”



Cittadinanza digitale

- IO, l'app dei servizi pubblici
- Piattaforma Notifiche Digitali degli atti pubblici



Open & Big Data

- Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) per l'interoperabilità tra i database delle PA



Servizi mobile-first

Prodotti

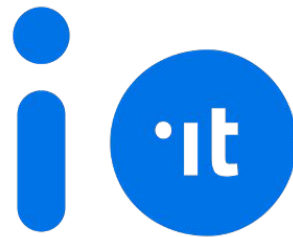


PIATTAFORMA PAGOPA

la piattaforma per rendere più semplici, sicuri e trasparenti tutti i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione. PagoPA, i Gestori di pubblici servizi e le Società partecipate.

APP IO

servizio erogato dall'app che permette a tutti i cittadini di usare servizi pubblici nazionali e locali dal proprio smartphone in maniera semplice, moderna e sicura.



Check IBAN

Servizio di verifica della titolarità di un conto corrente/di pagamento.

Di cosa parliamo

- Il quadro normativo e i soggetti coinvolti
- Obiettivi e benefici
- Le regole di funzionamento
- Il pagamento mediante avviso
- Pagamento mediante servizi interattivi dell'Ente Creditore

I soggetti coinvolti

Chi ha l'obbligo di aderire a pagoPA

- **Enti Creditori:**
 - Le **Pubbliche Amministrazioni** (di cui all'art. 1, comma 2 del D. Lgs 165/2001), quindi centrali, locali e regionali, nonché le autorità amministrative indipendenti.
 - i **gestori di pubblici servizi**, ivi comprese le società quotate, in relazione ai servizi di pubblico interesse
 - **le società a controllo pubblico**, come definite nel decreto legislativo 175/2016, **escluse le società quotate**
- **PSP (Prestatori di Servizi di Pagamento):** devono aderire per poter eseguire pagamenti in favore delle **Pubbliche Amministrazioni**. Per effettuare i pagamenti elettronici, ogni PSP può mettere a disposizione dei propri clienti una pluralità di strumenti di pagamento.
- **Pagatori:** Cittadini, Professionisti, Imprese

Il quadro normativo

- ❑ Art. 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) di cui al D.Lgs. n. 82/2005
- ❑ Art. 15, comma 5 bis, del Decreto Crescita 2 di cui al D.L. n. 179/2012, come convertito in legge 221/2012
- ❑ D. lgs. 217/2017 e D. lgs. 179/2016

Il combinato disposto di queste disposizioni ha generato la realizzazione del sistema dei pagamenti elettronici "pagoPA"

Il documento "**Linee Guida per l'effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei Gestori di Pubblici Servizi**" - pubblicato in G.U. n. 31 del 7 febbraio 2014 - definisce le regole e le modalità a cui devono attenersi i soggetti aderenti al Nodo dei pagamenti.

→ La legge impone che **tutti i pagamenti**, spettanti a qualsiasi titolo, **in favore della Pubblica Amministrazione**, inclusi i micro pagamenti, debbano transitare in via esclusiva sul nodo pagoPA.

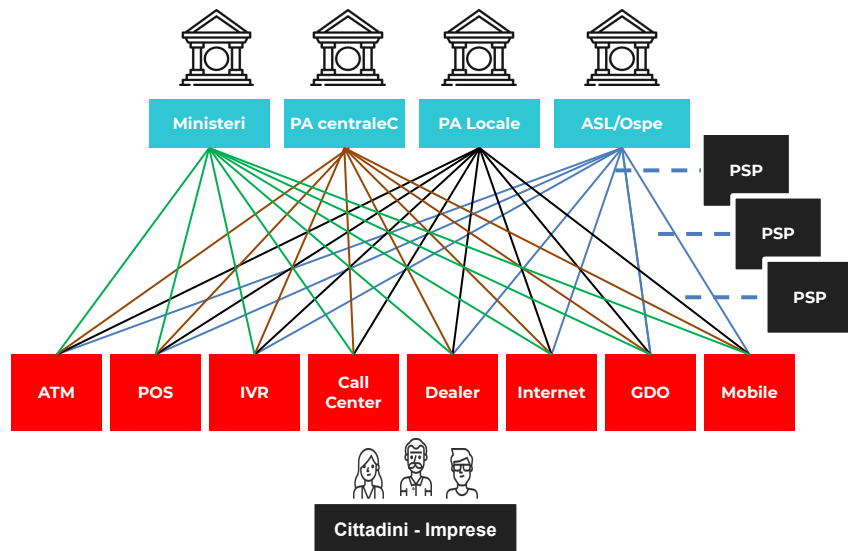
→ Per i **gestori di pubblici servizi** decade l'esclusività ma **rimane l'obbligo** di fornire ai pagatori l'opportunità di utilizzare il nuovo sistema.

Perché pagoPA

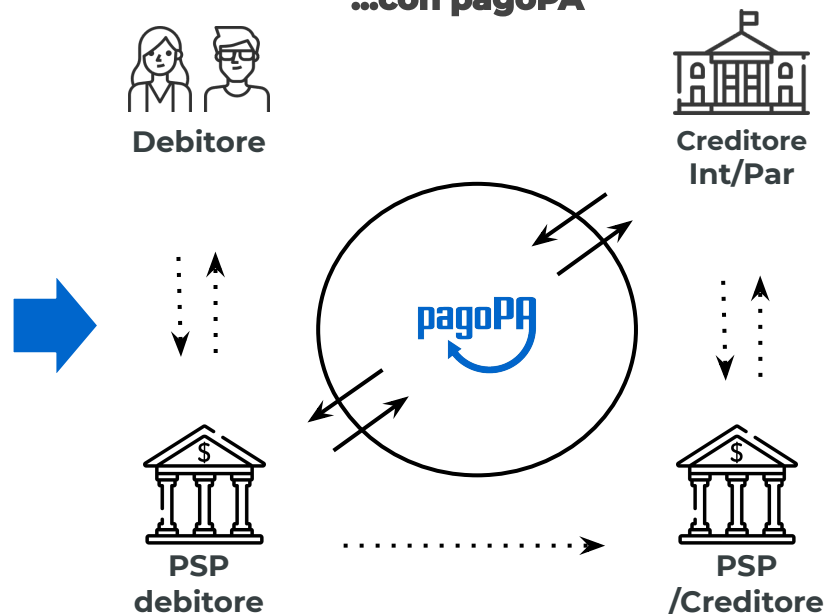
Gli obiettivi della
piattaforma

- **Incrementare l'uso di modalità elettroniche di pagamento** a livello di Sistema Paese, data la rilevanza dei pagamenti verso la PA per numero di transazioni (ca. 550 mln) e volumi (€ +700 mld)
- **Rendere il cittadino libero di scegliere come pagare**, dando evidenza dei costi delle commissioni
- **Ridurre i costi di gestione degli incassi per le PA, gli Enti e le Aziende** (il costo del contante in Italia è tra i più elevati in Europa)
- **Standardizzare a livello nazionale** le modalità elettroniche di pagamento verso il settore pubblico

PRIMA di pagoPA



...con pagoPA



Dalla complessità alla semplificazione e standardizzazione dei processi

Il nuovo paradigma prevede che le PA e i PSP siano interconnessi e abilitati a operare sulla base di unico accordo quadro che definisce gli standard di comunicazione, senza la necessità di stipulare accordi multipli.

I benefici di un modello winwin

ENTI e AZIENDE

- Un solo accordo che semplifica la gestione e abbate i costi
- Esiti e disponibilità immediati
- Riconciliazione automatica
- Riduzione di tempi e costi sviluppo it

CITTADINI - IMPRESE

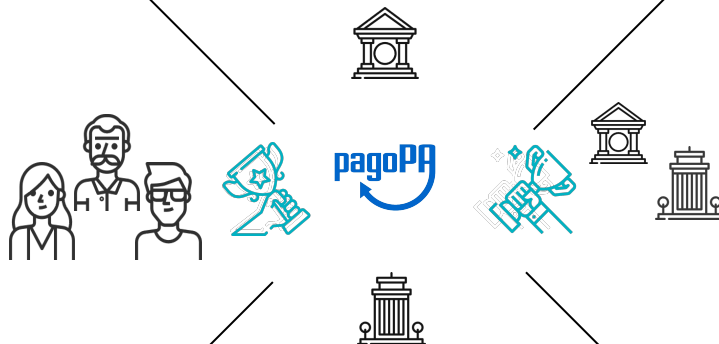
- Libertà di scelta dello strumento di pagamento preferito compresi quelli più innovativi
- Trasparenza commissioni e minori costi
- Standardizzazione della user experience
- Pagamenti contestuali all'esecuzione del servizio
- Risparmio di tempo

SISTEMA PAESE

- Regolazione del mercato dei pagamenti verso la PA
- Riduzione dei costi associati alla gestione del contante
- Diffusione degli strumenti di pagamento elettronici
- Incrementi di concorrenza virtuosa nel mercato dei servizi di pagamento

PSP

- Risparmi dovuti alla riduzione dei costi di gestione del contante
- Accesso a un più regolato del mercato dei pagamenti verso la PA



Vantaggi per gli Enti creditori e le Aziende



pagoPA consente agli Enti creditori e le Aziende di beneficiare di **un miglioramento complessivo nell'erogazione dei servizi al cittadino**, nel rispetto dei principi di concorrenza, ottenendo **efficienza e risparmi economici** mediante:

- la **gestione dei pagamenti in modo centralizzato**, con un significativo **risparmio** nei costi di gestione;
- il **controllo e monitoraggio, in tempo reale**, di tutti gli incassi;
- la possibilità di effettuare **ipotesi efficienti di politiche di spesa**;
- la **riduzione dei costi di incasso**;
- la riduzione dei costi indiretti derivanti da una non corretta gestione dei pagamenti (pagamento in contanti, spostamenti, recupero del credito, sanzioni, etc.);
- la **riconciliazione automatica** del pagamento rispetto alla posizione debitoria;
- l'incasso di somme direttamente sul conto di tesoreria a **D+1**, ovvero la possibilità di ricevere le somme il giorno successivo all'avvenuto pagamento.

Vantaggi cittadini e utenti



- **Multicanalità:** il cittadino dispone di più canali di pagamento possibili.
- **Trasparenza dei costi delle commissioni** per effettuare un pagamento, in base al Prestatore del Servizio di Pagamento scelto (banche o altri)
- Possibilità di ricevere **avvisi sui canali che preferisce** (notifiche sull'app o sul sito del PSP scelto, SMS o mail)
- **Certezza dell'importo da pagare** (cioè, se l'importo varia nel tempo per interessi di mora o altro, su pagoPA viene sempre aggiornato)
- **Semplicità e velocità del processo:** basta inserire il codice di avviso (IUV: Identificativo Unico Versamento) per pagare e ricevere la quietanza liberatoria (cioè la certezza che l'Ente ha incassato il tributo e non potranno esserci accertamenti successivi)



Le regole di funzionamento della piattaforma

Come funziona pagoPA

14

Debitore

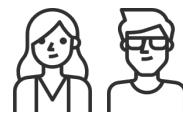
- Pagamenti da portale (spontaneo);
- Pagamenti mediante avviso PagoPA (90% circa degli incassi di un EC).

PSP debitore:

- Riceve tramite la piattaforma le informazioni messe a disposizione dell'EC per permettere al Debitore di eseguire il pagamento;
- Comunica tramite piattaforma le RT all'EC ed in un secondo momento il flusso di rendicontazione;
- Riversa nelle casse della Banca Tesoriera le somme a D+1.

Ente Creditore:

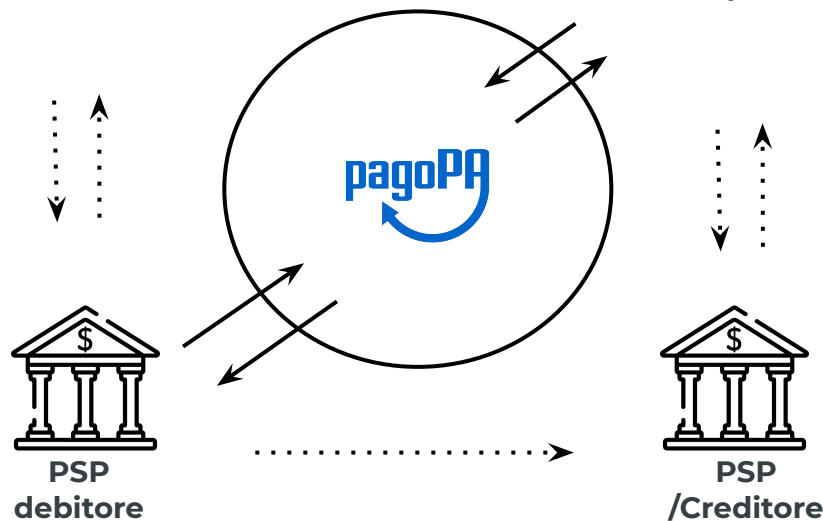
- Comunica attraverso la piattaforma le informazioni sui dovuti (posizioni debitorie) ai vari PSP dei debitori (RPT);
- Riceve tramite la piattaforma le RT e flusso di rendicontazione dai vari PSP (in modalità standardizzata);
- Creazione della reversale di incasso incrociando i dati del flusso di rendicontazione le RT provenienti dalla piattaforma e i movimenti di cassa.



Debitore



Creditore
Int/Par



La generazione della posizione debitoria è l'evento che costituisce la premessa per ogni pagamento pagoPA.

Pagamento dovuto

Pagamento che salda un debito contratto dal pagatore con l'EC per:

- Applicazione imposta
- Contravvenzione
- Canone

L'EC può inviare per tempo un avviso

Pagamento Spontaneo

Pagamento generato da una richiesta non attesa:

- Richiesta autorizzazione
- Accesso all'erogazione di un servizio

L'EC può inviare avviso digitale o renderlo disponibile in download



**POSIZIONE
DEBITORIA**

IDENTIFICATIVO UNICO DI PAGAMENTO

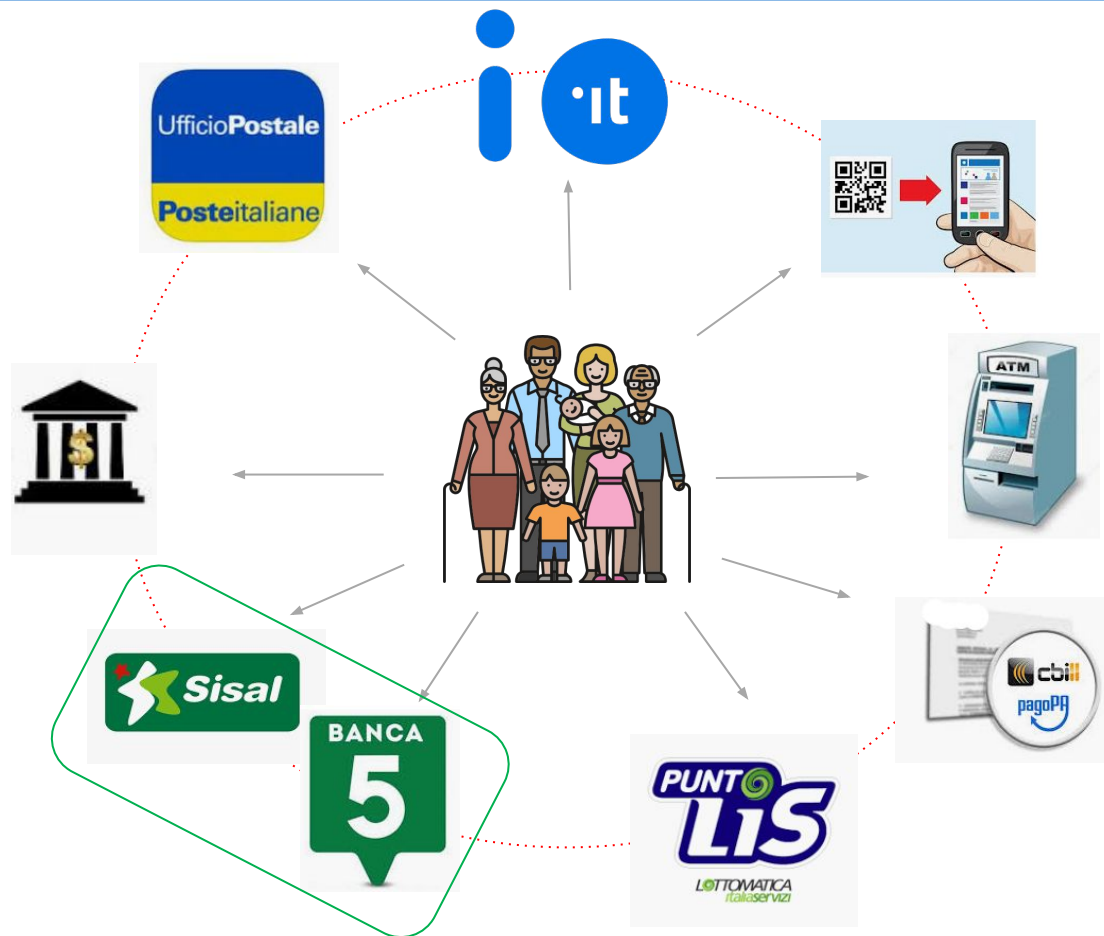
Rappresenta il codice univoco che consente di associare ogni pagamento a una specifica posizione debitoria.





Il pagamento mediante avviso





Maggiore spazio alle necessità informative dell'EC con 5 bande orizzontali dedicate a contenuti specifici:

- Intestazione/Logo
- Area EC: Beneficiario, Pagatore, causale, ecc
- Area Info: quanto, quando e dove pagare
- Area Tecnica con QR code
- Area tecnica che integra il bollettino postale

pagoPA AVVISO DI PAGAMENTO		Milano Comune di Milano	
Tari 2018			
ENTE CREDITORE	CF 1234567899	DESTINATARIO DELL'AVVISO	CF MBIORSS12A34C123F
Comune di Milano		Mario Rossi	
Settore finanze ed oneri tributari Via S. Pellico 16, 20121 Milano		Viale Murillo 8, 20149 Milano (MI)	
Per informazioni www.comune.milano.it Email tassirifuti@comune.milano.it PEC tassirifutipec@comune.milano.it			
QUANTO E QUANDO PAGARE?	Puoi pagare anche a rate	DOVE PAGARE?	Lista dei canali di pagamento su www.pago.pa.gov.it
234,00 Euro entro il 31/01/2018		PAGA SUL SITO O CON LE APP del tuo Ente Creditore, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.	
Puoi pagare con una unica rata oppure in 3 rate (vedi pagina seguente). La rateizzazione non prevede costi aggiuntivi.		PAGA SUL TERRITORIO in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, del Tabaccaio, ai Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.	
L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.			
Utilizza la porzione di avviso relativa alla rata ed al canale di pagamento che preferisci.			
BANCHE E ALTRI CANALI		RATA UNICA entro il 31/01/2018	
Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.		Destinatario dell'avviso: Mario Rossi Ente Creditore: Comune di Milano - Settore finanze ed oneri tributari Codice CBILL: ABEDT Identificativo Unico di Versamento (IUV): 1 1111 6000 0015 80	Euro 234,00 Codice Ente/Azienda: 0119 9250 158
BOLLETTINO POSTALE PA	BancoPosta	RATA UNICA entro il 31/01/2018	
Posteitaliane	sul C/C n. 123456789012		Euro 234,00
Impegnato a Comune di Milano - Settore finanze ed oneri tributari Destinatario dell'avviso: Mario Rossi Oggetto del pagamento: Tari 2017 - Suppletivo Codice Avviso: 0011 1111 6000 0015 80 Tipo P1 Codice Fiscale Ente: 0119 9250 158			

Aut. Trib. Milano-Sezione III, 12/01/2018, n. 123456789012

Avviso unico di pagamento

Maggiore spazio alle necessità informative dell'EC con 5 bande orizzontali dedicate a contenuti specifici:

- Intestazione/Logo
- Area EC: Beneficiario, Pagatore, causale, ecc
- Area Info: quanto, quando e dove pagare
- Area Tecnica con QR code
- Area tecnica che integra il bollettino postale

 AVVISO DI PAGAMENTO		 Comune di Milano	
Tari 2018			
ENTE CREDITORE CP 1234567890 Comune di Milano Settore finanze ed oneri tributari Via S. Pellico 16, 20121 Milano Per informazioni www.comune.milano.it Email tassanifut@comune.milano.it PEC tassanifut@pec.comune.milano.it		DESTINATARIO DELL'AVVISO CP 9876543210 Mario Rossi Viale Murillo 8, 20149 Milano (MI)	
QUANTO E QUANDO PAGARE? Puoi pagare anche a rate		DOVE PAGARE? Lista dei canali di pagamento su www.pago.gov.it	
234,00 Euro entro il 31/01/2018 Puoi pagare con una unica rata oppure in 3 rate (vedi pagina seguente). La rateizzazione non prevede costi aggiuntivi. L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.		PAGA SUL SITO O CON LE APP del «tuo Ente Creditore», di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL. 	
		PAGA SUL TERRITORIO in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccai, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente. 	
Utilizza la porzione di avviso relativa alla rata ed al canale di pagamento che preferisci.			
BANCHE E ALTRI CANALI		RATA UNICA entro il 31/01/2018	
Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.		Destinatario dell'avviso: Mario Rossi Oggetto del pagamento: Tari 2017 - Suppletivo Ente Creditore: Comune di Milano - Settore finanze ed oneri tributari Codice CBILL: A8EDT Identificativo Unico di Versamento (IUV): 1 1111 6000 0015 80 Codice Ente/Razienda: 0119 9250 158	
			
BOLLETTINO POSTALE PA		RATA UNICA entro il 31/01/2018	
Posteitaliane  Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore NOT: 00000000000000000000000000000000		sul C/C n. 123456789012 Euro 234,00 Intestato a Comune di Milano - Settore finanze ed oneri tributari Destinatario dell'avviso: Mario Rossi Oggetto del pagamento: Tari 2017 - Suppletivo Codice Avviso: 0011 1111 6000 0015 80 Tipo: P1 Codice Fiscale Ente: 0119 9250 158	
			

Avviso unico di pagamento

Maggiore spazio alle necessità informative dell'EC con 5 bande orizzontali dedicate a contenuti specifici:

- Intestazione/Logo
- Area EC: Beneficiario, Pagatore, causale, ecc
- Area Info: quanto, quando e dove pagare
- Area Tecnica con QR code
- Area tecnica che integra il bollettino postale

AVVISO DI PAGAMENTO		Milano Comune di Milano	
Tari 2018			
ENTE CREDITORE CF 1234567890	DESTINATARIO DELL'AVVISO CF MWR05512A34C123F		
Comune di Milano	Mario Rossi		
Settore finanze ed oneri tributari Via S. Pellico 16, 20121 Milano	Viale Murillo 8, 20149 Milano (MI)		
Per informazioni www.comune.milano.it Email tassanifut@comune.milano.it PEC tassanifutpec@comune.milano.it			
QUANTO E QUANDO PAGARE? Puoi pagare anche a rate	DOVE PAGARE? Lista dei canali di pagamento su www.pago.pa.gov.it		
234,00 Euro entro il 31/01/2018 Pisci pagare con una unica rata oppure in 3 rate (vedi pagina seguente). La rateizzazione non prevede costi aggiuntivi. L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, idermità di mora, sanzioni o interessi, ecc.. Un spenatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.		PAGA SUL SITO O CON LE APP del «tus Ente Creditore», di Posta Italiana, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.	
		PAGA SUL TERRITORIO in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, del Tabaccai, ai Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.	
Utilizza la porzione di avviso relativa alla rata ed al canale di pagamento che preferisci.			
BANCHE E ALTRI CANALI		RATA UNICA entro il 31/01/2018	
Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.		Destinatario dell'avviso: Mario Rossi Oggetto del pagamento: Tari 2017 - Suppletivo Ente Creditore: Comune di Milano - Settore finanze ed oneri tributari Codice CBILL Identificativo Unico di Versamento (IUV) A0EDT 1 1111 6000 0015 80 Codice Ente/Azienda 0119 9250 158	Euro 234,00
BOLLETTINO POSTALE PA		RATA UNICA entro il 31/01/2018	
sul C/C n. 123456789012 Intestato a Comune di Milano - Settore finanze ed oneri tributari Destinatarlo dell'avviso: Mario Rossi Oggetto del pagamento: Tari 2017 - Suppletivo Codice Avviso 0011 1111 6000 0015 80 Tipo P1 Codice Fiscale Ente 0119 9250 158		Euro 234,00 	
Posteitaliane Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati a Poste Italiane e dell'Ente Creditore Aut. Min. Giustizia Roma D.L. 30/04/2014 n. 66			

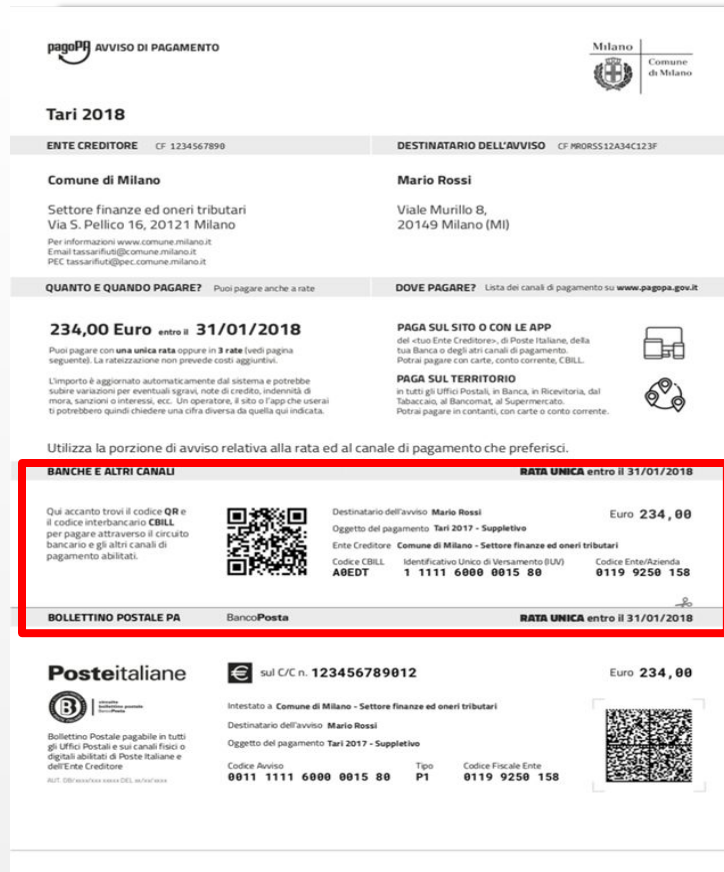
Maggiore spazio alle necessità informative dell'EC con 5 bande orizzontali dedicate a contenuti specifici:

- Intestazione/Logo
- Area EC: Beneficiario, Pagatore, causale, ecc
- Area Info: quanto, quando e dove pagare
- Area Tecnica con QR code
- Area tecnica che integra il bollettino postale



Maggiore spazio alle necessità informative dell'EC con 5 bande orizzontali dedicate a contenuti specifici:

- Intestazione/Logo
- Area EC: Beneficiario, Pagatore, causale, ecc
- Area Info: quanto, quando e dove pagare
- Area Tecnica con QR code
- Area tecnica che integra il bollettino postale



Avviso unico di pagamento

Maggiore spazio alle necessità informative dell'EC con 5 bande orizzontali dedicate a contenuti specifici:

- Intestazione/Logo
- Area EC: Beneficiario, Pagatore, causale, ecc
- Area Info: quanto, quando e dove pagare
- Area Tecnica con QR code
- Area tecnica che integra il bollettino postale

pagoPA AVVISO DI PAGAMENTO

Milano
Comune di Milano

Tari 2018

ENTE CREDITORE CF 1234567890	DESTINATARIO DELL'AVVISO CF #B0R5512A34C123F
Comune di Milano Settore finanze ed oneri tributari Via S. Pellico 16, 20121 Milano Per informazioni www.comune.milano.it Email tassanifut@comune.milano.it PEC tassanifut@pec.comune.milano.it	Mario Rossi Viale Murillo 8, 20149 Milano (MI)
QUANTO E QUANDO PAGARE? Puoi pagare anche a rate	DOVE PAGARE? Lista dei canali di pagamento su www.pagoPA.gov.it

234,00 Euro entro il **31/01/2018**
 Puoi pagare con una **unica rata** oppure in **3 rate** (vedi pagina seguente). La rateizzazione non prevede costi aggiuntivi.
 L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

PAGA SUL SITO O CON LE APP
 del «tuo Ente Creditore», di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.

PAGA SUL TERRITORIO
 in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dei Tabaccai, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.

Utilizza la porzione di avviso relativa alla rata ed al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI	RATA UNICA entro il 31/01/2018
------------------------------	--

Qui accanto trovi il codice **QR** e il codice interbancario **CBILL** per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.

Destinatario dell'avviso: **Mario Rossi**
 Oggetto del pagamento: **Tari 2017 - Suppletivo**
 Ente Creditore: **Comune di Milano - Settore finanze ed oneri tributari**
 Codice CBILL: **A0EDT** Identificativo Unico di Versamento (IUV): **1 1111 6000 0015 80** Codice Ente/Renda: **0119 9250 158**

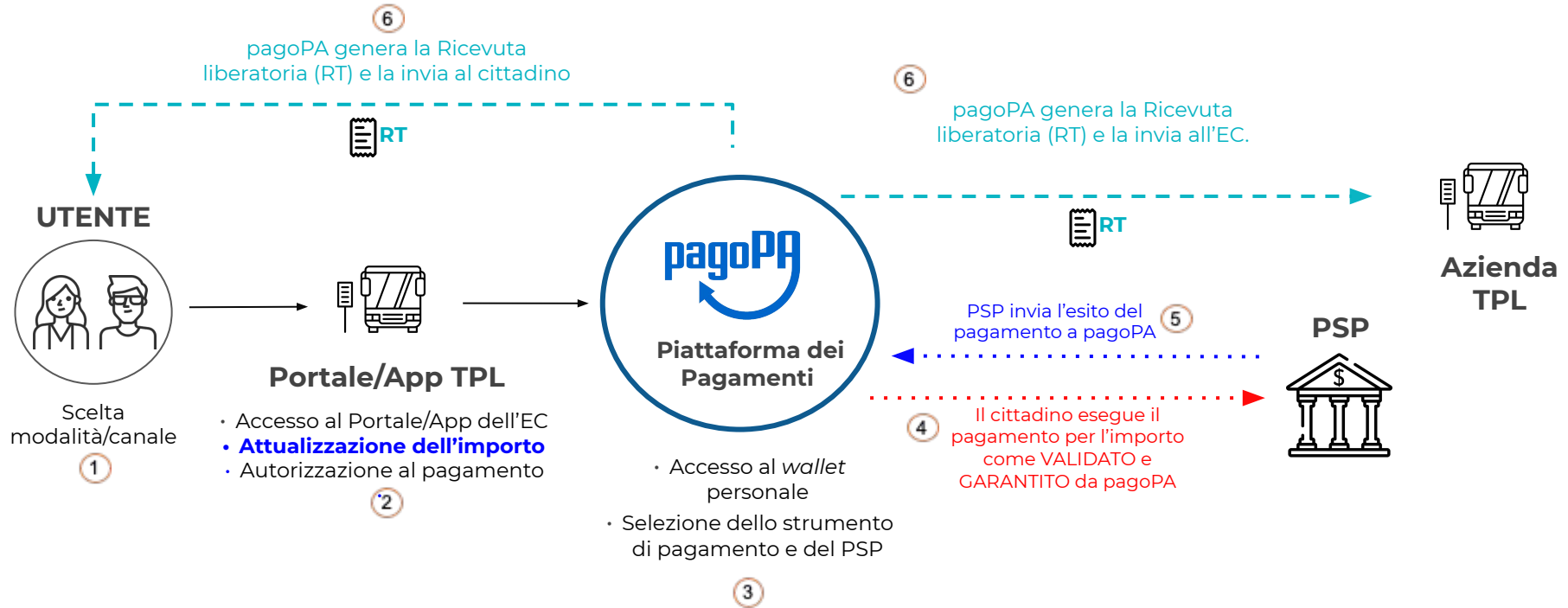
Posteitaliane sul C/C n. **123456789012** Euro **234,00**

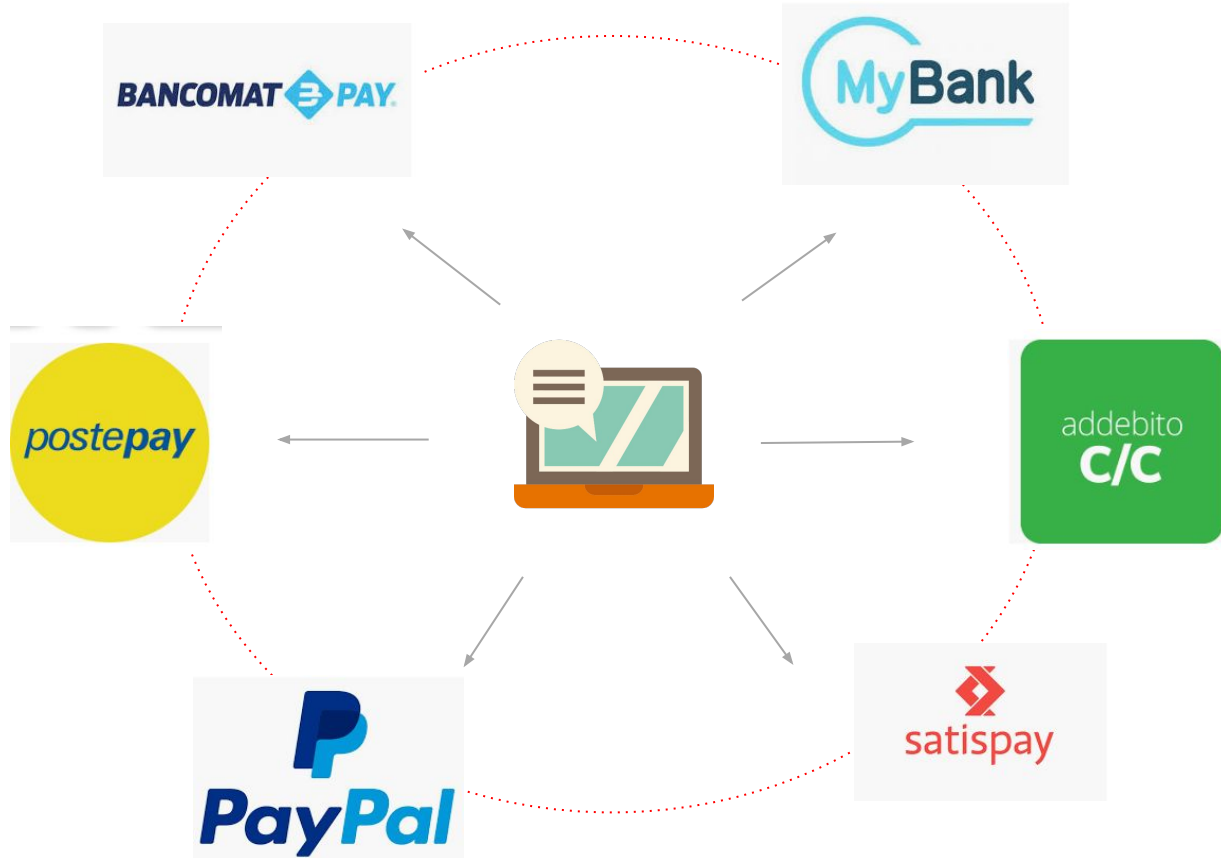
Intestato a **Comune di Milano - Settore finanze ed oneri tributari**
 Destinatario dell'avviso: **Mario Rossi**
 Oggetto del pagamento: **Tari 2017 - Suppletivo**
 Codice Avviso: **0011 1111 6000 0015 80** Tipo: **P1** Codice Fiscale Ente: **0119 9250 158**

Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore.
ART. 680 bis del Reg. n. 201/2015 del D.L. n. 104/2013



Il pagamento mediante i servizi interattivi dell'Ente Creditore





Esperienza utente

sp:d

- **Portale EC**

- Identificazione utente
- Accesso all'area personale
- Composizione del carrello
- Pagina di checkout

- **WISP (Wizard Interattivo per la Scelta del PSP)**

- Identificazione opzionale dell'utente (con SPID)
 - Accesso al wallet
 - Selezione dello strumento di pagamento
- Pagamento anonimo
- Input dell'indirizzo mail
- Scelta della tipologia di Strumento (next slide)

Esperienza utente



- **WISP** (Wizard Interattivo per la Scelta del PSP)
 - Pagamenti conclusi sul WIPS:
 - con carta mediante V-POS pagoPA
 - Mybank
 - Bancomat pay
 - Gli altri strumenti di pagamento prevedono una l'autorizzazione su una pagina gestita dal PSP
 - Thank you page
 - Esito del pagamento
 - Opzionalmente è possibile salvare lo strumento utilizzato nel proprio wallet
- Portale dell'EC
 - Thank you page
 - Rilascio della ricevuta o quietanza

Imposta di bollo



- Le Pubbliche Amministrazioni devono rendere disponibili sui propri siti, servizi interattivi per l'acquisizione delle istanze in bollo a loro dirette e il rilascio di atti o provvedimenti soggetti a imposta di bollo sotto forma di documento informatico.
- La Marca da Bollo digitale si acquista con il @e.bollo dell'AdE attraverso una transazione pagoPA
- La RPT, fra altro, trasporta l'impronta del documento digitale soggetto a bollo.
- La RT è l'oggetto strumentale per restituire all'Amministrazione la MBD
- La MBD non è mai rimborsabile
- Se l'iter del procedimento non prevede un processo autorizzativo il pagamento sarà contestuale
- Nel caso che l'iter del procedimento non prevede il pagamento contestuale, questo avverrà a seguito di una comunicazione con la quale l'Amministrazione avvisa il Contribuente della disponibilità dell'atto o provvedimento e comunica tutte le istruzioni necessarie per completare la procedura.
- In questo caso l'efficacia dell'atto o provvedimento è subordinata al pagamento del bollo

L'utente quando ha necessità di acquistare sui canali online della TPL va sul sito, si registra, sceglie il servizio ed effettua il pagamento.

TRA.LOC SpA

Sistema di vendita titoli di viaggio

Benvenuto, per viaggiare con un abbonamento, ? necessario avere una tessera Atma. Per acquistare con App ed Online occorre iscriversi ai servizi App ed Online

Non hai una tessera e non sei iscritto ai servizi App ed Online

Se sei un nuovo utente, non hai una tessera e non sei registrato ai servizi APP ed Online clicca qui!

Richiedi la Tessera

Hai una tessera e non sei iscritto ai servizi App ed Online

Se sei già in possesso di una tessera ma non ti sei mai registrato ai servizi APP ed Online, clicca qui per procedere al rinnovo.

Hai una tessera

Login

Se hai già un account Atma o MyCicero app puoi fare la login.

Username

Password

Password dimenticata?

Con pagoPA:

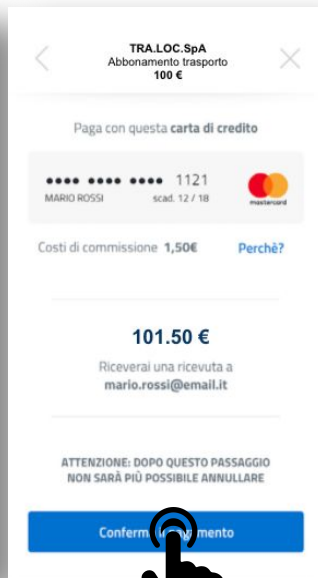
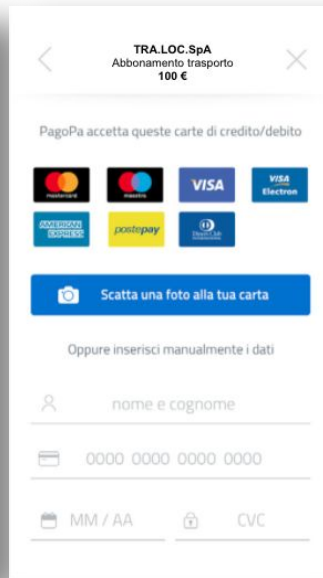
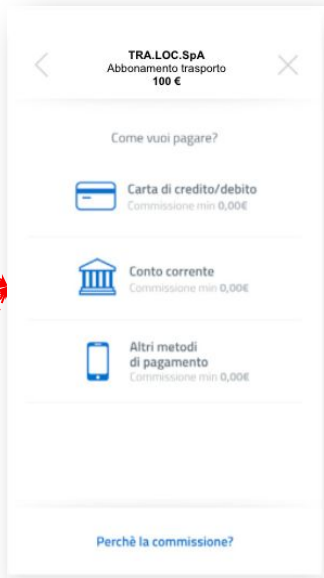
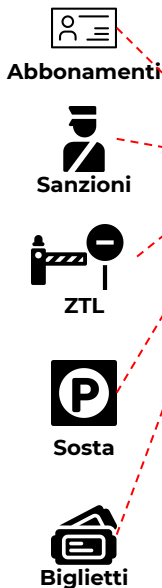
L'esperienza d'uso sui canali online è del tutto analoga a quella preesistente. L'utente, dopo aver selezionato il servizio di cui necessita, può scegliere di pagare con pagoPA.





**cosa accade
nella pratica**

L'utente sceglie il
servizio



L'azienda può decidere accollarsi le commissioni e fare in modo che l'utente non ne veda l'applicazione

<

Regione Umbria
Donazioni Sisma Umbria 2016
1299,00€

×

Come vuoi pagare?

Carta di credito/debito
Commissione min 0,00€

Conto corrente
Commissione min 0,00€

Altri metodi di pagamento
Commissione min 0,00€

Perchè la commissione?

<

Regione Umbria
Donazioni Sisma Umbria 2016
1299,00€

×

PagoPa accetta queste carte di credito/debito

Scatta una foto alla tua carta

Oppure inserisci manualmente i dati

nome e cognome

0000 0000 0000 0000

MM / AA

CVC

<

Regione Umbria
Donazioni Sisma Umbria 2016
1299,00€

×

Paga con questa carta di credito

●●●● ●●●● ●●●● 1121

MARIO ROSSI

scad. 12 / 18

Costi di commissione 1,50€ [Perchè?](#)

Totale 1300,50€

Riceverai una ricevuta a
mario.rossi@email.it

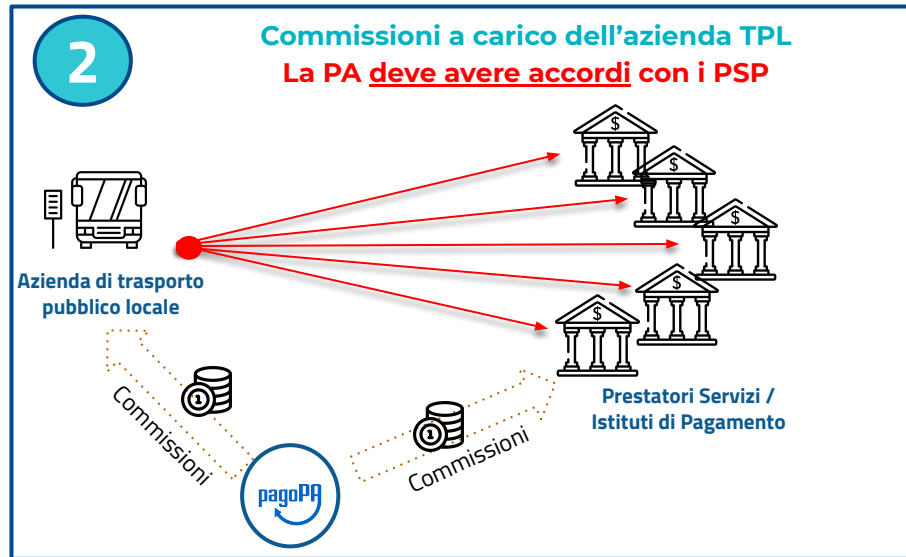
ATTENZIONE: DOPO QUESTO PASSAGGIO
NON SARÀ PIÙ POSSIBILE ANNULLARE

Conferma il pagamento

Abbonamenti, sanzioni e ZTL del TPL – pagamento delle commissioni



SCHEMA 1: Nel caso di commissioni a carico del cittadino, l'azienda TPL non ha rapporti con i vari PSP che incassano direttamente le commissioni dal cittadino (loro utente)



SCHEMA 2: Nel caso di commissioni a carico dell'azienda TPL, l'azienda deve avere accordi con i/il PSP, per far sì che il PSP addebiti le stesse direttamente all'azienda TPL.

Nello schema 1 le commissioni per gli abbonamenti o sanzioni TPL vengono pagate dai cittadini. Viceversa, se esiste un accordo tra uno o più PSP con l'azienda TPL, l'azienda stessa può sostenere i costi commissionali



Le operazioni in back office

Operazioni in back-end pagoPA



- Giorno D (il pagamento)
 - Ogni singolo pagamento
 - Il PSP deve ricevere una RPT dall'EC
 - Il pagatore autorizza il pagamento (liberatorio)
 - L'EC riceve una RT dal PSP (erogazione servizio)

Operazioni in back-end pagoPA



- Giorno D (il pagamento)
 - Ogni singolo pagamento
 - Il PSP deve ricevere una RPT dall'EC
 - Il pagatore autorizza il pagamento (liberatorio)
 - L'EC una RT dal PSP (erogazione servizio)
- Giorno D+1 (l'accredito)
 - Da ogni PSP l'EC riceve un SCT
 - Su quale conto?
 - Per quale importo?
 - Con quale causale?

Operazioni in back-end pagoPA



- Giorno D (il pagamento)
 - Ogni singolo pagamento
 - Il PSP deve ricevere una RPT dall'EC
 - Il pagatore autorizza il pagamento (liberatorio)
 - L'EC una RT dal PSP (erogazione servizio)
- Giorno D+1 (l'accredito)
 - Da ogni PSP l'EC riceve un SCT
 - Su quale conto? **Quello indicato nella RPT**
 - Per quale importo?
 - Con quale causale?

Operazioni in back-end pagoPA



- Giorno D (il pagamento)
 - Ogni singolo pagamento
 - Il PSP deve ricevere una RPT dall'EC
 - Il pagatore autorizza il pagamento (liberatorio)
 - L'EC una RT dal PSP (erogazione servizio)
- Giorno D+1 (l'accredito)
 - Da ogni PSP l'EC riceve un SCT
 - Su quale conto? Quello indicato nella RPT
 - Per quale importo? **La sommatoria dei singoli pagamenti**
 - Con quale causale?

Operazioni in back-end pagoPA



- Giorno D (il pagamento)
 - Ogni singolo pagamento
 - Il PSP deve ricevere una RPT dall'EC
 - Il pagatore autorizza il pagamento (liberatorio)
 - L'EC una RT dal PSP (erogazione servizio)
- Giorno D+1 (l'accredito)
 - Da ogni PSP l'EC riceve un SCT
 - Su quale conto? Quello indicato nella RPT
 - Per quale importo? La sommatoria dei singoli pagamenti
 - Con quale causale? **Codificata secondo le regole pagoPA**

Operazioni in back-end pagoPA



- **Giorno D (il pagamento)**
 - Ogni singolo pagamento
 - Il PSP deve ricevere una RPT dall'EC
 - Il pagatore autorizza il pagamento (liberatorio)
 - L'EC una RT dal PSP (erogazione servizio)
- **Giorno D+1 (l'accredito)**
 - Da ogni PSP l'EC riceve un SCT
 - Su quale conto? Quello indicato nella RPT
 - Per quale importo? La sommatoria dei singoli pagamenti
 - Con quale causale? Codificata secondo le regole pagoPA
- **Giorno D+2 (la rendicontazione)**
 - Per ogni SCT ricevuto da ogni PSP l'EC riceve un FdR
 - Ogni Fdr è relazionabile ad almeno un SCT mediante il codice contenuto nella causale e contiene
 - Distinta degli IUV incassati nella giornata operativa
 - Importo per ogni IUV

Le commissioni



- Le **commissioni** per la gestione del pagamento sono insopprimibili
- Il servizio ha dei costi incomprimibili ad esempio, la continuità di erogazione h24x365, i tempi di esecuzione delle transazioni che devono essere molto bassi, costi dei circuiti internazionali nel caso di pagamento con carta di credito, sicurezza e servizi anti-frode, affidabilità dell'infrastruttura, etc
- E comunque il PSP deve essere remunerato non solo per il servizio di pagamento reso al pagatore, ma anche per quello reso all'EC (operazione complessa **D.Lgs. n. 11 del 27 gennaio 2010 Art. 2 c. 2.1.2**)
- Con pagoPA, le commissioni vengono espone in modo trasparente al cittadino, che potrà
 - Valutare i servizi offerti dai PSP incentivando la competizione
 - rendersi conto come tendenzialmente si riducono nel tempo.
- E' comunque consentito all'EC farsi carico dei costi del servizio
- Sono comunque significativi i casi in cui una PAL applicando una specifica norma del TUEL, riesce ad abbattere i tributi con i risparmi dovuti a pagoPA ben oltre l'aggravio delle commissioni.



Adesione, Attivazione e Switch off

1. RICHIESTA CREDENZIALI

Per accedere al Portale delle Adesioni (PdA), gli enti devono farne richiesta a PagoPA S.p.A. inviando una mail all'indirizzo helpdesk@pagopa.it.

Alla PEC dell'ente (PEC registrata presso l'Indice delle Pubbliche Amministrazioni - IPA) verranno inviate delle credenziali per la nomina del referente dei pagamenti a cura del legale dell'ente, o un suo delegato. Il referente dei pagamenti riceverà quindi le credenziali per l'accesso al PdA, alla mail indicata in fase di nomina.

2. DOWNLOAD LETTERA DI ADESIONE

La lettera di adesione formale si trova all'interno del portale al quale si accede con le credenziali di primo accesso (portal.pagopa.gov.it)

3. UPLOAD LETTERA DI ADESIONE

La lettera di adesione deve essere "caricata" nuovamente all'interno del portale delle adesioni

4. VERIFICA FORMALE E FINALIZZAZIONE

A fronte di una verifica formale da parte di PagoPA S.p.A si conclude il processo con la comunicazione al Resp. dei pagamenti

L'adesione è solo il primo passo per l'utilizzo della piattaforma pagoPA

Come aderire alla piattaforma



**Al superamento della
verifica formale della
Lettera di Adesione si
conclude il processo
di adesione.**



Ogni Ente Creditore può connettersi al sistema pagoPA in modalità:

1.**DIRETTA:** l'Ente si fa carico di tutte le attività tecnico/organizzative necessarie, come avviene per le grandi organizzazioni (INPS, INAIL, ecc)

2.**INTERMEDIATA:** l'Ente demanda ad un altro soggetto (pubblico o privato) le attività necessarie, configurando una connessione. Per la selezione di tale soggetto l'Ente Creditore potrà avvalersi dei dati esposti nella rassegna degli **Intermediari tecnologici** (soggetti pubblici) e dei **Partner tecnologici**

L'attivazione di un soggetto è subordinata all'esecuzione dei test applicativi, l'accettazione degli SLA e il coordinamento del servizio di assistenza con il tavolo operativo pagoPA.

Completata l'attivazione l'EC si predispone affinché per ogni incasso sia utilizzata la piattaforma pagoPA

Il collegamento ai gestionali dell'Ente Creditore per l'attivazione delle connessioni costituisce un passo fondamentale per beneficiare delle funzionalità della piattaforma

Oltre l'adesione formale...

Attivazione delle connessioni



Partner tecnologico qualificato: Partner tecnologico che, superata di una procedura di qualificazione, hai sottoscritto un accordo di servizio con PagoPA S.p.A.

<https://www.pagopa.gov.it/it/pubbliche-amministrazioni/quadro-sinottico/>

I servizi erogati dal singolo soggetto sono referenziati in riferimento un Quadro Sinottico, progettato da pagoPA per fornire agli Enti Creditori una indicazione per stimare la complessità organizzativa dell'operazione.

<https://www.pagopa.gov.it/it/pubbliche-amministrazioni/quadro-sinottico/>

Qualificazione

Partner



Quadro sinottico dei servizi

	Ser. Minimi	Ser. Base	Distintivi	Valore aggiunto
Ser. di piattaforma	Gestione Archivio Pagamenti in Attesa Integrazione con e@bollo Modelli pagamento	Rateizzazione Attualizzazione debito Gestione Carrello	Front-End pagamenti on line Quadratura	Avvisatura massiva e singola Invio esito pagamento
Supporto e assistenza		Gestione del giornale degli eventi	Help desk	Manuali utente on line Diffusione e comunicazione
Servizi Accessori		Bilinguismo	Gestione incassi extra Nodo	Int. IO Riconciliazione Fascicolo contribuente Int. Gestionali e Contabilità



Alcune Best Practice

Best Practice



Il pagamento mediante avviso

- L'invio dell'avviso si addice ai pagamenti dovuti con invio massivo
 - TA.RI.
- Con il pagamento spontaneo l'invio è singolo e successivo alla richiesta.
- Oltre all'avviso analogico l'esistenza di una posizione debitoria può essere notificata dall'app IO.
- l'EC può gestire il pagamento oltre la scadenza aggiornando l'importo e la causale del pagamento

Best Practice



Il pagamento allo sportello

- Utilizzato per i servizi prenotati (visita medica) o per servizi erogati a vista
- L'EC deve comunque recapitare l'avviso o la notifica digitale
- Se il pagamento avviene per cassa l'EC deve comunque chiudere la posizione debitoria
- Il pagamento effettuato con il servizio POS pagoPA deve avvenire comunque con una transazione pagoPA

Best Practice



Il pagamento rateale

- Caso particolare di pagamento mediante avviso che prevede una molteplicità di sezioni tecnica, una per ogni rata
- Ad un'unica posizione debitoria corrispondono una molteplicità di avvisi
- Oltre alle rate è possibile inviare un'ulteriore sezione tecnica per il pagamento unico, che salda l'intera posizione debitoria
- L'EC potrebbe gestire tutte le rate con un'unica sezione tecnica.

Best Practice



Il pagamento delle sanzioni

- E' il caso più spinoso ma è già risolto in molteplici casi
- L'importo dipende dalla data di notifica
- Occorre consegnare un verbale al trasgressore contenente l'avviso per il pagamento
- Deve essere consentita la conciliazione immediata con mobile POS pagoPA
- Nel caso la data di notifica non sia certa è invalso l'uso di inviare un avviso simile a quello rateale: più zone tecniche per diverse situazioni

Best Practice



Il pagamento con avviso digitale

- L'EC può inviare a tutti i contribuenti iscritti al servizio notifiche sull'app IO
- La notifica può riguardare, tra l'altro, la pendenza di un pagamento di cui viene specificata la causale
- L'utente può decidere di utilizzare l'app IO per pagare innescando un'esperienza utente analoga al pagamento con carta sul WISP.
- App IO diventa un potenziale scadenziario per il pagamenti nonché un repository per tutte le ricevute
- L'immediatezza della comunicazione e del pagamento possono aprire numerose e innovative opportunità di pagamento contestuale all'erogazione del servizio:
 - in assistenza vocale
 - allo sportello virtuale
 - alla cassa virtuale

GRAZIE

account@pagopa.it

pagopa.gov.it

io.italia.it

FAQ: pagopa-docs-faq.readthedocs.io/it/latest/index.html

DOCS: docs.italia.it/italia/pagopa/

Forum: <https://forum.italia.it/c/pagopa>